

Direction De La Bibliothèque

# Liste Des Normes ISO Du Management

---



## Liste bibliographique des Normes

N°	Désignation	Année
1	<b>FD ISO/TR 30406</b> : Management des ressources humaines - Management de l'employabilité durable pour les organisations	2017
2	<b>FD ISO/TS 30410</b> : Management des ressources humaines - Mesure de l'impact du recrutement	2018
3	<b>FD X50-280</b> : Gestion d'actifs - Réussir votre gestion d'actifs	2019
4	<b>FD X50-818</b> : Qualité et management- les clés d'une démarche qualité pour les petites et moyennes entreprises	2019
5	<b>ISO 18091:2019</b> : Systèmes de management de la qualité -- Lignes directrices pour l'application de l'ISO 9001 à la collectivité locale	2019
6	<b>ISO 18788:2015</b> : Système de management des opérations de sécurité privées -- Exigences et lignes directrices pour son utilisation	2015
7	<b>ISO 19011:2018</b> : Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management	2018
8	<b>ISO 19443</b> : Systèmes de management de la qualité -- Exigences spécifiques pour l'application de l'ISO 9001:2015 par les organisations de la chaîne d'approvisionnement du secteur de l'énergie nucléaire fournissant des produits ou services importants pour la sûreté nucléaire (IPSN)	2018
9	<b>ISO 20700:2017</b> : Lignes directrices relatives aux services de conseil en management	2017
10	<b>ISO 30401:2018</b> : systèmes de management des connaissances, exigences- Exigences	2018
11	<b>ISO 30414:2018</b> : Management des ressources humaines -- Lignes directrices sur le bilan du capital humain interne et externe	2018
12	<b>ISO 37001:2016</b> : Systèmes de management anti-corrupcion -- Exigences et recommandations de mise en œuvre	2016
13	<b>ISO 37104:2019</b> : Villes et communautés territoriales durables -- Transformer nos villes -- Document d'orientation pour la mise en oeuvre pratique de l'ISO 37101 au plan local	2019
14	<b>ISO 37106:2018</b> : Sustainable cities and communities, guidance on establishing smart city operating models for sustainable communities	2018
15	<b>ISO 37120:2018</b> : Villes et communautés territoriales durables -- Indicateurs pour les services urbains et la qualité de vie	2018
16	<b>ISO 37122:2019</b> : Villes et communautés territoriales durables -- Indicateurs pour les villes intelligentes	2019
17	<b>ISO/TR 37121:2017</b> : sustainable development in communities, inventory of existing guidelines and approaches on sustainable development and resilience in cities	2017
18	<b>ISO/TR 56003:2019</b> : Management de l'innovation — Outils et méthodes pour les partenariats en innovation — Lignes directrices	2019
19	<b>ISO/TR 56004:2019</b> : Évaluation du management de l'innovation -- Lignes directrices	2019
20	<b>ISO/TS 54001:2019</b> : quality management systems, Particular requirements for the application of ISO 9001:2015 for electoral organizations at all levels of government	2019
21	<b>NF EN 16602-10</b> : Assurance produit des projets spatiaux - Gestion de l'assurance produit	2017
22	<b>ISO 14005</b> : Systèmes de management environnemental — Lignes directrices pour une approche souple de la mise en oeuvre par phases	2019
23	<b>ISO IEC 20000-1</b> : technologies de l'information, gestion des services, partie 1: exigences du système de management des services	2018
24	<b>ISO 15189 2012 VC 08-2014</b> : Laboratoires de biologie médicale -- Exigences concernant la qualité et la compétence	2012
25	<b>Norme internationale ISO 9001</b> : systèmes de management de la qualité, exigences	2008
26	<b>Norme internationale ISO 9004</b> : gestion des performances durables d'un organisme, approche de management par la qualité	2009
27	<b>Norme internationale ISO 10005</b> : systèmes de management de la qualité, lignes directrices pour les plans qualité: quality management systems, Guidelines for quality plans	2005
28	<b>Norme internationale ISO 10006</b> : systèmes de management de la qualité, lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets	2003
29	<b>Norme ISO/TS 16949</b> : systèmes de management de la qualité, exigences particulières pour l'application de l'ISO 9001 : 2008 pour la production de série et de pièces de rechange dans l'industrie automobile: quality management systems, particular requirements for	2009
30	<b>Norme internationale ISO 21500</b> : lignes directrices sur le management de projet	2012
31	<b>Norme internationale ISO/CEI 27001</b> : technologies de l'information, techniques de sécurité, systèmes de gestion de la sécurité de l'information, exigences: information technology, security techniques, information security management systems, requirements	2005
32	<b>Norme internationale ISO 9000</b> : systèmes de management de la qualité, principes essentiels et vocabulaire: quality management systems, fundamentals and vocabulary	2005
33	<b>Norme internationale ISO 22000</b> : systèmes de management de la sécurité des denrées alimentaires, exigences pour tout organisme appartenant à la chaîne alimentaire: food safety management systems, requirements for any organization	2005
34	<b>Norme internationale ISO 31000</b> : management du risque, principes et lignes directrices: risk management, principles and guidelines	2009
35	<b>Norme internationale ISO 11620</b> : information et documentation, indicateurs de performance des bibliothèques: information and documentation, library performance indicators	2008
36	<b>Norme internationale ISO 10019</b> : lignes directrices pour la sélection de consultants en systèmes de management de la qualité et pour l'utilisation de leurs services: guidelines for the selection of quality management system consultants	2005

37	<b>Norme internationale ISO 28000:</b> spécifications relatives aux systèmes de management de la sûreté de la chaîne d'approvisionnement: specifications for security management systems for the supply chain	2007
38	<b>Norme internationale ISO 19011:</b> lignes directrices pour l'audit des systèmes de management: guidelines for auditing management systems	2011
39	<b>Norme internationale ISO 10002:</b> management de la qualité, satisfaction des clients, lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes: quality management, customer satisfaction, guidelines for complaints handling in organizations	2004
40	<b>Norme internationale ISO/CEI 27000:</b> technologies de l'information, techniques de sécurité, systèmes de management de la sécurité de l'information, vue d'ensemble et vocabulaire: information technology, security techniques, information security	2012
41	<b>Norme internationale ISO 50001:</b> systèmes de management de l'énergie, exigences et recommandations de mise en œuvre	2011
42	<b>Norme internationale ISO/IEC 17021:</b> evaluation de la conformité, exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management: conformity assessment, requirements for bodies providing audit and certification of	2011
43	<b>Technical specification ISO/IEC TS 17021-3:</b> conformity assessment, requirements for bodies providing audit and certification of management systems, part 3: Competence requirements for auditing and certification of quality management systems: Evaluation de	2013
44	<b>Spécifique technique ISO/CEI TS 17021-2:</b> evaluation de la conformité, exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management, partie 2: Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de	2012
45	<b>Spécification technique ISO/IEC TS 17022:</b> evaluation de la conformité, exigences et recommandations pour le contenu d'un rapport d'audit tierce partie de certification de systèmes de management: conformity assessment, requirements and recommendations for	2012
46	<b>Norme internationale ISO 18091:</b> quality management systems, guidelines for the application of ISO 9001 : 2008 in local government: systèmes de management de la qualité, lignes directrices pour l'application de l'ISO 9001 : 2008 à la collectivité locale	2014
47	<b>Norme internationale ISO 30408:</b> management des ressources humaines, lignes directrices sur la gouvernance humaine: human resource management, guidelines on human governance	2016
48	<b>Norme internationale ISO 30405:</b> management des ressources humaines, lignes directrices relatives au recrutement: human resource management, guidelines on recruitment	2016
49	<b>Norme internationale ISO 10018:</b> management de la qualité, lignes directrices pour l'implication et les compétences du personnel: quality management, guidelines on people involvement and competence	2012
50	<b>Norme internationale ISO 10015:</b> management de la qualité, lignes directrices pour la formation: quality management, guidelines for training	1999
51	<b>Norme internationale ISO 12931:</b> critères de performance des solutions d'authentification utilisées pour combattre la contrefaçon des biens matériels: performance criteria for authentication solutions used to combat counterfeiting of material goods	2012
52	<b>Norme internationale ISO 17011:</b> evaluation de la conformité, exigences générales pour les organismes d'accréditation procédant à l'accréditation...: conformity assessment, general requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies	2004
53	<b>Norme internationale ISO 14001:</b> systèmes de management environnemental, exigences et lignes directrices pour son utilisation: environmental management systems, requirements with guidance for use	2015
54	<b>Norme internationale ISO 9001:</b> systèmes de management de la qualité, exigences: quality management systems, requirements	2015
55	<b>Norme internationale ISO 9000:</b> systèmes de management de la qualité, principes essentiels et vocabulaire: quality management systems, fundamentals and vocabulary	2015
56	<b>Technical report ISO/IEC TR 18001:</b> information technology, radio frequency identification for item management, application requirements profiles: technologies de l'information, identification par radiofréquence (RFID) pour la gestion d'objets, (RFID) pour la	2004
57	<b>Norme internationale ISO/IEC 19778-1:</b> information technology, learning, education and training, collaborative technology, collaborative workplace...: technologies de l'information, apprentissage, éducation et formation, technologies collaboratives, lieu de	2015
58	<b>Norme internationale ISO 10002:</b> management de la qualité, satisfaction des clients, lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes: quality management, customer satisfaction, guidelines for complaints handling in organizations	2014
59	<b>Norme internationale ISO 11620:</b> information et documentation, indicateurs de performance des bibliothèques: information and documentation, library performance indicators	2014
60	<b>Norme internationale ISO/IEC 19778-2:</b> Information technology, learning, education and training, collaborative technology, collaborative workplace...: Technologies de l'information, apprentissage, éducation et formation, technologies collaboratives, lieu de	2015
61	<b>Norme internationale ISO/IEC 19778-3:</b> information technology, learning, education and training, collaborative technology, collaborative workplace...: technologies de l'information, apprentissage, éducation et formation, technologies collaboratives, lieu de	2015
62	<b>Norme internationale ISO/IEC 20006-1:</b> information technology for learning, education and training, information model for competency...: technologies de l'information pour l'apprentissage, l'éducation et la formation, modèle d'information pour les	2014
63	<b>Norme internationale ISO/IEC 20006-1:</b> information technology for learning, education and training, information model for competency...: technologies de l'information pour l'apprentissage, l'éducation et la formation, modèle d'information pour les	2015
64	<b>Accord ACX50-789:</b> programme de formation pour les étudiants et collaborateurs dans le cadre de la responsabilité sociétale...	2011
65	<b>Projet de norme internationale ISO/DIS 45001:</b> systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail, exigences avec directives d'utilisation: occupational health and safety management systems, requirements with guidance for use	2016
66	<b>Norme internationale ISO/IEC 17021-1:</b> evaluation de la conformité, exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management: conformity assessment, requirements for bodies providing audit and certification of	2015
67	<b>ISO/CEI 17043:</b> evaluation de la conformité, exigences générales concernant les essais d'aptitude: conformity assessment, general requirements for proficiency testing	2010
68	<b>ISO 28003:</b> Systèmes de management de la sûreté pour la chaîne d'approvisionnement, exigences pour les organismes effectuant l'audit et la certification des...: Security management systems for the supply chain, Requirements for bodies providing audit and	2007
69	<b>ISO/IEC 31010:</b> Risk management, risk assessment techniques: Gestion des risques, Techniques d'évaluation des risques	2009
70	<b>ISO 10007:</b> Systèmes de management de la qualité, lignes directrices pour la gestion de la configuration: Quality management, guidelines for configuration management	2017
71	<b>ISO 13485:</b> Dispositifs médicaux, Systèmes Dispositifs médicaux, Systèmes Exigences à des fins réglementaires: Medical devices, quality management systems, requirements for regulatory purposes	2016
72	<b>ISO 13810:</b> Services touristiques, tourisme industriel, prestation de services: Tourism services, industrial tourism, service provision	2015
73	<b>ISO 14004:</b> Systèmes de management environnemental, lignes directrices générales pour la mise en application: Environmental management systems, general guidelines on implementation: Environmental management systems, general guidelines on	2016
74	<b>ISO 14785:</b> Offices de tourisme, services d'accueil et d'informations aux touristes, exigences: Tourist information offices, tourist information and reception services, requirements	2014
75	<b>ISO 19731:</b> Digital analytics and web analyses for purposes of market, opinion and social research...: Analytique numérique et analyses web pour les besoins d'études de marché, études sociales et d'opinion...	2017

76	<b>ISO 20400</b> : Achats responsables, lignes directrices: Sustainable procurement, guidance	2017
77	<b>ISO 28001</b> : Security management systems for the supply chain, best practices for implementing supply chain security...: Systèmes de management de la sûreté pour la chaîne d'approvisionnement, meilleures pratiques pour la mise en application de la sûreté...	2007
78	<b>ISO 28004-1</b> : Systèmes de management de la sûreté pour la chaîne d'approvisionnement...: Security management systems for the supply chain...	2007
79	<b>ISO 28004-3</b> : Security management systems for the supply chain, guidelines for the implementation of ISO 28000: Systèmes de management de la sûreté pour la chaîne d'approvisionnement, lignes directrices pour la mise en application de l'ISO 28000	2007
80	<b>ISO 28004-4</b> : Security management systems for the supply chain, guidelines for the implementation of ISO 28000: Systèmes de management de la sûreté pour la chaîne d'approvisionnement, lignes directrices pour la mise en application de l'ISO 28000	2007
81	<b>ISO 30400</b> : Management des ressources humaines, vocabulaire: Human resource management, vocabulary	2016
82	<b>ISO 30409</b> : Management des ressources humaines, gestion prévisionnelle de humaines, gestion prévisionnelle de la main d'œuvre: Human resource management, workforce planning	2016
83	<b>ISO 37100</b> : Villes et communautés territoriales durables, vocabulaire: Sustainable cities and communities, vocabulary	2016
84	<b>ISO 37101</b> : Développement durable au sein des communautés territoriales, système de management pour le développement durable...: Sustainable development in communities, management system for sustainable development...	2016
85	<b>ISO 39001</b> : Systèmes de management de la sécurité routière, exigences et recommandations de bonnes pratiques: Road traffic safety (RTS) management systems, requirements with guidance for use	2012
86	<b>ISO 44001</b> : Collaborative business relationship management systems, requirements and framework: Systèmes de management collaboratif d'une relation d'affaire, exigences et cadre de travail	2017
87	<b>ISO/CEI 17065</b> : Evaluation de la conformité, exigences pour les organismes certifiant les produits, les procédés et les services: Conformity assessment, requirements for bodies certifying products processes and services	2012
88	<b>ISO/CEI 27001</b> : Technologies de l'information, techniques de sécurité, systèmes de management de la sécurité de l'information...: Information technology, security techniques, Information security management systems...	2013
89	<b>ISO/IEC 27001</b> : Information technology, security techniques, information security management systems...: Technologies de l'information, techniques de sécurité, systèmes de management de la sécurité de l'information...	2014
90	<b>ISO/IEC 27001</b> : Information technology, security techniques, information security management systems...: Technologies de l'information, techniques de sécurité, systèmes de management de la sécurité de l'information...	2015
91	<b>ISO/IEC 27003</b> : Information technology, security techniques, information security management systems...: Technologies de l'information, techniques de sécurité, systèmes de management de la sécurité de l'information...	2017
92	<b>ISO/IEC 27013</b> : Information technology, security techniques, guidance on the integrated implementation...: Technologies de l'information, techniques de sécurité, guide sur la mise en oeuvre intégrée...	2015
93	<b>ISO/IEC TR 27016</b> : Information technology, security techniques, information security management...: Technologies de l'information, techniques de sécurité, management de la sécurité de l'information...	2014
94	<b>ISO/CEI TS 17023</b> : Evaluation de la conformité, lignes directrices pour la détermination de la durée des audits de certification d'un système de management: Conformity assessment, guidelines for determining the duration of management system certification audits	2013
95	<b>ISO/TR 22312</b> : Societal security, technological capabilities: Sécurité sociétale, capacités technologiques	2011
96	<b>ISO/TR 22351</b> : Societal security, emergency management, message structure for exchange of information: Sécurité sociétale, gestion des urgences, message structures pour échanger d'information	2015
97	<b>ISO/TR 30406</b> : Human resource management, sustainable employability management for organizations...: Management des ressources humaines, management de l'employabilité durable pour les organisations...	2017
98	<b>ISO/TS 9002</b> : Systèmes de management de la qualité, lignes directrices pour l'application de l'ISO 9001:2015: Quality management systems, guidelines for the application of ISO 9001:2015	2016
99	<b>ISO/TS 13811</b> : Tourism and related services, guidelines on developing environmental specifications...: Tourisme et services connexes, lignes directrices pour l'élaboration de spécifications environnementales...	2015
100	<b>ISO/TS 22317</b> : Sécurité sociétale, systèmes de management de la continuité d'activité...: Societal security, business continuity management systems...	2015
101	<b>ISO/TS 22318</b> : Societal security, business continuity management systems ...: Sécurité sociétale, systèmes de management de la continuité en affaires...	2015
102	<b>ISO/TS 30407</b> : Management des ressources humaines, coût par recrutement: Human resource management, cost-Per-Hire	2017
103	<b>ISO/CEI 17067</b> : Evaluation de la conformité, éléments fondamentaux de la certification de produits...: Conformity assessment, fundamentals of product certification...	2013
104	<b>ISO/TR 10013</b> : Lignes directrices pour la documentation des systèmes de management de la qualité: Guidelines for quality management system documentation	2001
105	<b>NF EN 15224</b> : Services de santé, systèmes de management de la qualité...: Health care services, quality management systems...	2013
106	<b>Accord AC X30-030</b> : Développement durable et responsabilité sociétale, guide d'utilisation de la norme ISO 26000 : 2010: Sustainable development and social responsibility, guide for using ISO 26000:2010 in the agri-food sector	2012
107	<b>FD X30-031</b> : Responsabilité sociétale, Gouvernance et responsabilité sociétale, ISO 26000: Social responsibility, governance and social responsibility, ISO 26000	2013
108	<b>FD X50-176</b> : Outils de management, management des processus, guide de mise en oeuvre: Management tools, process management, Implementation guide	2017
109	<b>FD X50-198</b> : Qualité et management, lignes directrices pour le développement de synergies entre Systèmes de Management au sein des organismes...	2009
110	<b>ISO 9004</b> : Management de la qualité, qualité d'un organisme, lignes directrices pour obtenir des performances durables: Quality management, quality of an organization, guidance to achieve sustained success	2018
111	<b>ISO 10006</b> : Management de la qualité, lignes directrices pour le management de la qualité dans les projets: Quality management, guidelines for quality management in projects	2017
112	<b>ISO 20121</b> : Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle, Exigences et recommandations de mise en oeuvre: Event sustainability management systems, requirements with guidance for use	2012
113	<b>ISO 20858</b> : Ships and marine technology, maritime port facility security assessments and security plan development: Navires et technologie maritime, évaluation de la sécurité des installations portuaires maritimes et réalisation de plans de sécurité	2007
114	<b>ISO 21001</b> : Organismes d'éducation/formation, systèmes de management des organismes d'éducation/formation...: Educational organizations, management systems for educational rganizations	2018

115	<b>ISO 21503:</b> Management de projets, programmes et portefeuilles, recommandations sur le management de programmes: Project, programme and portfolio management, guidance on programme management	2017
116	<b>ISO 21504:</b> Management de projets, programmes et portefeuilles, recommandations sur le management de portefeuilles: Project, programme and portfolio management, guidance on portfolio management	2015
117	<b>ISO 21505:</b> Management de projets, programmes et portefeuilles, recommandations et portefeuilles: Project, programme and portfolio management, guidance on governance	2017
118	<b>ISO 21508:</b> Management de la valeur acquise en management de projet et de programme: Earned value management in project and programme management	2018
119	<b>ISO 45001:</b> Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail, exigences et lignes directrices pour...: Occupational health and safety management systems, requirements with	2018
120	<b>ISO/IEC 17025:</b> Exigences générales concernant la compétence des laboratoires d'étalonnages et d'essais: General requirements for the competence of testing and calibration laboratories	2017
121	<b>ISO 7144:</b> Documentation, présentation des thèses et documents assimilés: Documentation - Presentation of theses and similar documents	1986
122	<b>NF EN 15224:</b> Services de santé, systèmes de management de la qualité...: Health care services, quality management systems...	2017
123	<b>Norme internationale ISO 26000:</b> lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale =guidance on social responsibility	2010
124	<b>ISO/TS 20658:</b> medical laboratories, requirements for collection, transport, receipt, and handling of samples	2017
125	<b>ISO 10014:</b> Systèmes de management de la qualité — Gestion d'un organisme pour des résultats qualité — Recommandations pour réaliser des bénéfices économiques et financiers	2021
126	<b>IEC 80001-1:</b> Application of risk management for IT-networks incorporating medical devices – Part 1: Safety, effectiveness and security in the implementation and use of connected medical devices or connected health software	2021
127	<b>ISO 10015:</b> Management de la qualité — Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement des personnes	2019
128	<b>ISO 10018:</b> Management de la qualité — Recommandations pour l'engagement du personnel	2020
129	<b>ISO 14031:</b> Management environnemental — Évaluation de la performance environnementale — Lignes directrices	2021
130	<b>ISO 14033:</b> Management environnemental — Information environnementale quantitative — Lignes directrices et exemples	2019
131	<b>ISO 21500:</b> Management des projets, programmes et portefeuilles — Contexte et concepts	2021
132	<b>ISO 22313:</b> Sécurité et résilience — Systèmes de management de la continuité d'activité — Lignes directrices sur l'utilisation de l'ISO 22301	2020
133	<b>ISO 27501:</b> Organisme centré sur l'humain — Lignes directrices pour les dirigeants	2019
134	<b>ISO 30000:</b> Navires et technologie maritime — Systèmes de management de recyclage des navires — Spécifications relatives aux systèmes de management pour les chantiers de recyclage des navires, sûrs et non polluants	2009
135	<b>ISO 30422:</b> Management des ressources humaines — Développement des compétences	2022
136	<b>ISO 35001:</b> Système de management des biorisques pour les laboratoires et autres organismes associés	2019
137	<b>ISO 37109:</b> Villes et communautés territoriales durables — Recommandations et exigences pour les développeurs de projets — Répondre aux principes du cadre ISO 37101	2023
138	<b>ISO 45003:</b> Occupational health and safety management — Psychological health and safety at work — Guidelines for managing psychosocial risks	2021
139	<b>ISO/TS 24179:</b> Management des ressources humaines — Métriques de santé et sécurité au travail	2020
140	<b>ISO/TS 30427:</b> Human resource management — Costs metrics cluster	2021
141	<b>ISO/TS 30428:</b> Management des ressources humaines — Indicateurs de mesure pour les compétences et aptitudes	2021
142	<b>ISO/TS 30430:</b> Management des ressources humaines — Indicateurs de mesure pour le recrutement	2021
143	<b>ISO/TS 30431:</b> Human resource management — Leadership metrics cluster	2021
144	<b>ISO 10001:</b> Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives aux codes de conduite des organismes	2018
145	<b>ISO 10002:</b> Management de la qualité — Satisfaction des clients — Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organismes	2018
146	<b>ISO 27500:</b> Organisme centré sur l'humain — Justification et principes généraux	2016
147	<b>ISO 31000:</b> Management du risque — Lignes directrices	2018
148	<b>ISO/IEC 27001:</b> Sécurité de l'information, cybersécurité et protection de la vie privée — Systèmes de management de la sécurité de l'information — Exigences	2022
149	<b>ISO/IEC 27002:</b> Sécurité de l'information, cybersécurité et protection de la vie privée — Mesures de sécurité de l'information	2022

150	<b>ISO 10003:</b> Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives à la résolution externe de conflits aux organismes	<b>2018</b>
151	<b>ISO 10004:</b> Management de la qualité — Satisfaction du client — Lignes directrices relatives à la surveillance et au mesurage	<b>2018</b>
152	<b>ISO 10005:</b> Management de la qualité — Lignes directrices pour les plans qualité	<b>2018</b>
153	<b>ISO 10008:</b> Management de la qualité — Satisfaction client — Lignes directrices pour les transactions de commerce électronique entre commerçant et consommateur	<b>2022</b>
154	<b>ISO 10009:</b> Management de la qualité — Recommandations pour les outils qualité et leur mise en oeuvre	<b>2024</b>
155	<b>ISO 10010:</b> Management de la qualité — Recommandations pour comprendre, évaluer et améliorer la culture de la qualité organisationnelle	<b>2022</b>
156	<b>ISO 10012:</b> Systèmes de management de la mesure — Exigences pour les processus et les équipements de mesure	<b>2003</b>
157	<b>ISO 10013:</b> Systèmes de management de la qualité — Recommandations pour les informations documentées	<b>2021</b>
158	<b>ISO 10017:</b> Management de la qualité — Recommandations relatives aux techniques statistiques pour l'ISO 9001:2015	<b>2021</b>
159	<b>SISO/TS 10020:</b> Systèmes de management de la qualité — Gestion du changement organisationnel — Processus	<b>2022</b>
160	<b>ISO/IEC 17000:</b> Évaluation de la conformité — Vocabulaire et principes généraux	<b>2020</b>
161	<b>ISO/IEC 17011:</b> Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes d'accréditation procédant à l'accréditation d'organismes d'évaluation de la conformité	<b>2017</b>
162	<b>ISO/IEC 17020:</b> Évaluation de la conformité — Exigences pour le fonctionnement de différents types d'organismes procédant à l'inspection	<b>2012</b>
163	<b>ISO/IEC 17021-2:</b> Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management Partie 2: Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management environnemental	<b>2016</b>
164	<b>ISO/IEC 17024:</b> Évaluation de la conformité — Exigences générales pour les organismes de certification procédant à la certification de personnes	<b>2012</b>
165	<b>ISO 14006:</b> Systèmes de management environnemental — Lignes directrices pour intégrer l'éco-conception	<b>2020</b>
166	<b>ISO 14007:</b> Management environnemental — Lignes directrices pour la détermination des coûts et des bénéfices environnementaux	<b>2019</b>
167	<b>ISO 14050:</b> Management environnemental — Vocabulaire	<b>2020</b>
168	<b>ISO 14064-1:</b> Gaz à effet de serre Partie 1: Spécifications et lignes directrices, au niveau des organismes, pour la quantification et la déclaration des émissions et des suppressions des gaz à effet de serre	<b>2018</b>
169	<b>ISO 14064-2:</b> Gaz à effet de serre Partie 2: Spécifications et lignes directrices, au niveau des projets, pour la quantification, la surveillance et la rédaction de rapports sur les réductions d'émissions ou les accroissements de suppressions des gaz à effet de serre	<b>2019</b>