

## Direction de la Bibliothèque

# Liste Des Mémoires 2013



**Management par la Qualité**



**Management des Organisations**



**Economie Industrielle Des Réseaux Et Infrastructures**

## Management Par La Qualité

N°	Titre	Auteur
1	Développement des outils d'évaluation des fournisseurs/sous-traitants du Projet Tramway d'Alger d'Alstom TGS	Achouri, Fériel Nawel
2	Amélioration du processus d'audit qualité interne selon les lignes directrices de la norme ISO19011V2011 CAS : Groupe ETRHB HADDAD	Belimane, Wissam
3	La mise en place d'un système de management intégré QSE : Le cas de l'entreprise REGA	Benyoub, Abdesselam
4	Audit du Processus Formation selon ISO 9001 v 2008: Cas : la Société des Eaux et d'Assainissement - SEAAL	Chabane, Karima
5	Analyse et évaluation du processus technico- commercial cas : ETRHB HADDAD	Ighessanem, Nabila
6	Le passage de la certification vers l'amélioration continue le cas du CNERU	Ighili, Sara
7	Amélioration du système de gestion des réclamations clients:cas : Algérie télécom	Malki, Ahmed
8	Application de la norme ISO 10015 v 1999 sur le processus de formation cas : Algérie télécom	Mami, Samia
9	Résolution du Problème de Gestion des Réclamations à Schneider Electric Algérie : Application de la Méthode 8D	Nazef, Halim
10	Conception, mise en place et pilotage d'un système de management de la qualité selon les exigences de la norme ISO 9001 v.2008 CAS : Grant THORNTON Algérie	Mansouri, Siham /Ouzani, Fayçal
11	Amélioration du processus de certification des systèmes de management -IANOR-	Ouatah, Fouad
12	D'un Système De Management Qualité Vers L'intégration D'un Système De Management Environnemental Cas « SPA CONDOR ELECTRONICS	Rahmouni, Mohamed Walid
13	La mise en place d'un processus Finance & Comptabilité performant Cas : NAFTAL BC - AVM	Ouchène, Saïd
14	Mise en place d'une démarche qualité dans un système de capitalisation d'expériences Cas : « Dépôt études-SONATRACH	Zidane, Abdelbaqi
15	Infrarail du SMI à l'excellence	Tami, Rachida
16	Contribution à la certification d'un hôtel Cas : Hôtel IBIS Alger	Zerdi, Rafik
17	La mesure et l'amélioration de la qualité: cas : d'Axa assurance Algérie	Bouihi, Mustapha
18	Mise en place du processus achat et logistique selon ISO 9001:2008 Cas : ABB ALGERIE SPA	Atik, Mohamed Abdel-Ilah
19	Evaluation du système de management de l'information de MINIROS Sarl selon la norme FD X.50-185	Sellam, Moufida
20	Evaluation du processus de préfabrication CAS : INFRARAIL (unité de base opérationnelle – SALAH BOUCHAOUR SKIKDA-)	Daoudi, Moussa

## Management Des Organisations

N°	Titre	Auteur
1	La gestion des carrières: comme levier stratégique de la modernisation des pratiques Ressources Humaines cas de la Sonatrach	Ait Ramdane Sana
2	Evaluation de la communication interne au sein de la SNTR	Amara, Nesrine
3	Une expérience de transfert intra-organisationnel des connaissances : cas : Algerie Telecom	Tarmoul Nadia
4	L'approche processus : outil d'organisation et de performance: - cas sarl SOFREL	Slimani Nassima
5	La responsabilité sociétale des entreprises en Algérie examen des pratiques RSE	Slamani Hind
6	Le Lien entre la stratégie d'entreprise et la gestion des ressources humaines cas de la branche carburants de NAFTAL (SPA)	Boudjana Sara
7	La contribution des systèmes de contrôle de la responsabilité sociale dans la gouvernance partenariale des organisations cas : Danone Djurdjura Algérie	Oussedik Amine
8	Le contrôle de gestion et le pilotage de la performance au sein d'une entreprise publique cas : groupe SNTR	Mahmoud Bacha mohamed
9	Les critères de choix et de fidélité du consommateur Algérien dans la grande distribution : Supermarché PromyPlus	Meziane Kamilia
10	Les configurations structure-stratégie : éléments pour le design organisationnel. étude de cas : ministère de la poste et des technologies de l'information et de la communication	Medjah Abdelkader
11	La gestion de l'information fiscale cas : la direction des impôts de sidi m'Hamed	Meddour Fahima
12	Préconception d'un système de processus d'entreprise de transport en vue de sa simplification pour une meilleure performance : application à LOGITRANS (Groupe SNTR)	Mansouri Fatma Zohra
13	La gouvernance d'entreprise familiale cas : groupe HYDRAPHARM	Mansour Amina
14	Le rôle de la conception de poste d'emploi dans la motivation des cadres cas d'étude : Algérie TELECOM	Makhlouf Aimen
15	La mise en place d'une cellule de veille au sein d'univers détergent : facteur de compétitivité	Lahrech Imene
16	Modélisation du développement du profil entrepreneurial et rôle des incubateurs	Laggoune Nadhir
17	l'intégration des ressources humaines a la stratégie de l'entreprise: cas : Algérie TELECOM	Kabeche Samia
18	Le management du changement à travers la mise en place d'un nouveau Système de rémunération au sein du groupe SAIDAL	Himrane Samia
19	L'Intelligence Economique, un outil au service de la stratégie d'entreprise. cas : Algérie Telecom	Hayet Ouali
20	Contribution à l'amélioration du processus GRH des projets au sein de l'ENGTP par rapprochement aux normes PMI	Hachaichi Nessim
21	Le Management de l'innovation une formule de gestion des connaissances -cas du Ministère de la Poste et des Technologies de L'information et de la Communication-	Feriel Balahouane
22	Essai d'étude le rôle de la formation dans le développement des compétences des ressources humaines » cas : AGEFAL	Nadhir Laggoune
23	Le pilotage de la performance au sein du « GROUPE SNTR »	Chennoufi Hosem Eddine
24	Audit des ressources humaines, outil d'amélioration des pratiques de la gestion des ressources humaines cas : COSIDER Travaux Publics	Chedri Maamar Sara
25	Amélioration de la performance du processus de planification et de suivi des délais au sein de l'ENGTP par référence aux normes PMI	Chahbib Zinedine
26	La promotion des Ressources Humaines, facteur de développement des compétences cas : Wataniya Telecom Algérie -NEDJMA-	Boutmedjet Asma
27	La Fidélisation de la Clientèle Bancaire cas : Gulf Bank Algeria	Boureni Asma
28	Évaluation de processus de prise de décision stratégique d'un Groupe Industriel cas : le Groupe Société Nationale des Transports routiers SNTR	Boudjemia Zohir
29	Gouvernance et performance des entreprises publiques étude de cas de la Société Nationale des Véhicules Industriels (S.N.V.I)	Bouchebout Bilal
30	L'impact de l'implémentation d'une démarche processus sur le travail du personnel de la division RH cas du groupe Sonelgaz - GRTE - Direction Regionale- Setif-	Bouchaala Khalil
31	Evaluation des actions de la formation du personnel dans l'entreprise Sonatrach cas : Division de la Production	Benyoub Hadj Ahmed
32	Proposition de mise en place d'une démarche de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences au sein de SNTR	Benamar Iméne Fedwa
33	La démarche qualité comme projet de conduite du changement organisationnel cas de l'institut national de la propriété industrielle (INAPI)	Benaissa Amina
34	Contribution de la formation au développement des compétences cas : S.N.T.F	Belayat Imene Messaouda
35	Analyse de l'appropriation de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) par le croisement des parties prenantes avec le triple bottom line. le cas d'une entreprise publique algérienne : Groupe Sonelgaz	Anis Khalil Keddache
36	L'impact de la communication corporate sur l'image de marque de l'entreprise etude de cas : DJEZZY	Chami Anis

## Economie Industrielle Des Réseaux et Infrastructures

N°	Titre	Auteur
1	La Libéralisation du secteur des télécommunications: cas d'Algérie	Bellaoui, Assia
2	La tarification des réseaux ferroviaires en Algérie: cas de: la Société Nationale des Transports ferroviaires "SNTF"	Sadallah, Asma
3	Analyse critique de la régulation de l'interconnexion sur le marché algérien du mobile	Benhebbedj, Asma
4	Evaluation du coût du service universel postal en Algérie	Benakki, Amina /Darib, Fatiha
5	La société nationale des transports ferroviaires «SNTF» et son environnement concurrentiel	Medjhoum, Sarah
6	Les mécanismes de soutien aux énergies renouvelables : application pour l'industrie électrique en Algérie	Boudalia, Samia
7	Interconnexion et concurrence sur le marché de la téléphonie mobile algérien	Bensalma, Warda
8	Introduction d'un péage autoroutier et optimisation tarifaire : cas de l'autoroute Est/Ouest en Algérie	Merouane, Sahnoun
9	Risque alimentaire, responsabilité des opérateurs et intervention publique: un modèle d'économie industrielle	Boutouis, Manel Zahra
10	Analyse critique du modèle de cout d'interconnexion d'Algérie Télécom	Bouden, Fatma Zohra
11	Dégroupage de la boucle locale en Algérie: impact sur Algérie Télécom	Bouhdjeur, Nassima
12	La qualité de service d'électricité : mesure de la satisfaction de la clientèle industrielle de la SDA (SONELGAZ), zone de Ttipaza	Mansoura, Nouara
13	L'impact des externalités de réseau sur le développement du marché de la téléphonie mobile en Algérie	Djedilat, Toumi
14	Le développement du secteur financier et la qualité des institutions constituent-ils des facteurs attractifs pour l'investissement prive dans les secteurs des infrastructures ? –le cas de l'industrie de l'électricité dans les pays en développement	Lounaci, Abdelhakim
15	Le service universel des télécommunications	Belgharbi, Ouarda
16	Régulation tarifaire des sociétés de distribution d'électricité et impact d'une hausse des tarifs de détail sur la demande en Algérie	Remki, Asma
17	Contribution à la mise en place d'un processus de financement de la recherche et l'innovation au sein des laboratoires de recherche en biotechnologie algériens	Hadjkouider, Djamel Eddine
18	La demande d'eau à usage résidentiel à l'ouest algérien (2009-2011): une analyse économétrique sur données de panel.	Rezzoug, Sarra