

## Direction de la Bibliothèque

# Liste Des Mémoires 2022



**E-Gouvernement**



**Management Marketing**



**Management par la Qualité**



**Management des Organisations**



**Management de la Chaîne Logistique**



**Management des Ressources Humaines**



**Entrepreneuriat et Management de Projet**



**Management Stratégique et Système d'Information**

# E-Gouvernement

N°	Titre	Auteur
1	L'apport du recrutement électronique dans la recherche des talents par l'accompagnement de l'Emploi Partner: cas : Emploi Partner à KOUBA	Mokrane, Thaamrant
2	Les déterminants de l'adoption des services publics électroniques par les citoyens Algériens : cas : la plateforme monétique « BaridiNet » d'Algérie Poste	Chabaraka, Imene
3	L'impact de la digitalisation sur les pratiques RH : étude de cas : Ministère de la Justice (Direction des Ressources Humaines)	Habhab, Yamina
4	L'impact de la digitalisation sur l'amélioration du service public cas : CASNOS Bordj Bou Arreridj	Dahmani, Lydia
5	Evaluer la performance d'un e-service par le modèle COBRA : cas : plateforme " TASSAREEH " du ministère de l'Energie et des Mines	Kheyar, Nesrine Hassina
6	Bridging the digital divide in Algeria, what's the role of universal service program? case study: universal service program in Bordj Bou Arreridj province	Ounoughi, Housseem
7	L'impact de la communication digitale sur la performance de la BADR	Marrakchi, Akram Abdelmoumen Trad Rami
8	Implémentation du paiement mobile par NFC dans le transport public: faisabilité et confiance des passagers	Beloucif, Haroun Sid Ali
9	L'implémentation de la gouvernance du système d'Information – selon la démarche de COBIT®5: cas : la DSI/DGI ministère des finances	Benchacha, Samira
10	Analyse de l'impact de la digitalisation du service public de transport public sur le comportement des usages : cas: paiement électronique E-pay du transport public de la wilaya de Tiaret	Abbache, Mounisif
11	La digitalisation, levier de la qualité de vie au travail, cas Ministère de la poste et des télécommunications" La DG Algérie Poste"	Belarni, Nehla
12	Management des risques d'un système d'information : cas : CR METAL/ENCC	Kheddouma, Akram
13	Numérisation de la gestion des déchets intégrée en Algérie : expérience de l'Agence Nationale des Déchets « AND »	Boussif, Adel
14	L'impact de la sécurisation des données sur la fidélisation clients : étude de cas : La Banque D'agriculture Et De Développement Rural (BADR)	Moussa, Lyna
15	L'impact de la veille e-réputation sur la prise des décisions stratégiques : cas : Ooredoo Algérie	Chougara, Akram Mouloud
16	L'impact de la communication digitale sur l'image de marque : cas pratique : la direction générale des douanes	Benkari, Zakaria

## E-Gouvernement

17	دراسة ما مدى قابلية تنفيذ التسيير الإلكتروني للوثائق على وزارة التجارة وترقية الصادرات	احميدي, عبد الجبار
18	تأثير الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي : دراسة ميدانية "شركة كهركيب" بالجزائر العاصمة	جعيجع أمجد
19	واقع استخدام البطاقات البنكية في الجزائر: دراسة حالة بنك القرض الشعبي الوطني وكالة قسنطينة ترانزيت 371	بوعلو السعيد
20	معايير ومؤشرات تقييم نجاح مشاريع الحكومة الإلكترونية: دراسة حالة: وزارة الموارد المائية والأمن المائي	العمرى مخلوف دهيني السيد أحمد
21	أثر وسائل الدفع الإلكتروني في تحسين الخدمات المالية :دراسة حالة مديرية وحدة بريد الجزائر – وكالة تبيازة -	بوعروس أمال
22	دور الشراكة الاستراتيجية في تحسين الخدمات العمومية دراسة حالة الخدمات الإلكترونية لبريد الجزائر : دراسة حالة الخدمات البريدية الإلكترونية -وزارة البريد والمواصلات السلكية واللاسلكية -	عباسي, لمياء

# Management Marketing

N°	Titre	Auteur
1	Le rôle des médias sociaux dans la promotion de la destination touristique saharienne : cas : Office National du Tourisme - ONT	Benlalam, Abderezak
2	Value co-creation in knowledge intensive business services context: ERP consulting service : case study: Grant Thornton	Meslem, Imene
3	Etude sur l'impact des activités marketing via les médias sociaux sur le capital marque du point de vue du consommateur : cas : Harbin El Djazair	Boutaleb, Rédah
4	Les retombées d'une stratégie d'Inbound marketing sur l'attraction des talents : cas : ShrewdBots	Oudafal, Asmaa
5	Proposition de mise en place d'une stratégie de content marketing pour l'acquisition de nouveaux clients: cas : SantéDom Agence : Netulip	Mechdouf, Ikram
6	Le rôle du Brand content dans l'amélioration de l'image de marque : cas : LG Electronics Algérie: Agence : Electrad	Salhi, Mohammed Abdelhadi
7	Elaboration d'un plan de communication pour une agence conseil en marketing et communication : cas : TBWA\DJAZ	Lamraoui, Hasna
8	Les retombées du marketing mobile sur la satisfaction des clients : cas YASSIR Express YASSIR SPA	Harkat, Istebrak
9	The impact of digital marketing actions in building customer relationships : case: BIOTANYS	Benyahia, Silia
10	Impact of visual design elements via social media on consumer's perception and purchase intention : case: IFRUIT - 100% juice: Agency: Allegorie Group	Iffour, Yusra
11	L'acceptabilité du consommateur face au placement d'une nouvelle marque via les réseaux sociaux : cas : Grizzly Solutions	Terfas, Walid Ramzi
12	Rénovation d'un produit Agro-alimentaire : cas : Skor Sucre glace Cevital	Kalem, Housseem Eddine Cherragui, Bouchra
13	La création de valeur pour une marque de mode locale : cas : jackets club	Habara, Abdelhakim

# Management Marketing

14	L'évaluation de la qualité de service événementiel : cas : l'Opéra d'Alger « BOUALEM BESSAIH »	Amari, Souha
15	Etude sur l'impact de la communication digitale via les medias sociaux sur la réputation du service : cas: Ooredoo Algérie -service yooz by Ooredoo-	Dif, Nour El Houda Boudaoudi, Yossra Racha
16	L'analyse financière appliquée au marketing mix : cas : Complexe Pétrochimique CP1K/CP2K SONATRACH	Naceur, Chahinez
17	L'impact de la qualité du service « FTTH » sur la satisfaction des clients : cas : Algérie Télécom	Attou, khawla Salhi, Sihem
18	The contribution of the Virtual experience in video games on the visit intention	Chakali, Ayoub Mohamed
19	L'impact du rebranding sur l'image de marque et l'attachement à la marque : cas : Rouiba Originals Entreprise NCA Rouiba	Boukerroum, Yasmine Ghazli, Lilya
20	Perception de la qualité de service des clients BtoB vis-à-vis des personnels en contact d'ATM Mobilis	Guelai, Ines
21	L'impact de la communication omnicanal sur le capital marque et l'attitude conative : cas :Jumbo	Moffok, Rayene
22	Content marketing as a brand awareness lever in the B2B sector: case study of "Company of digital support development- EADN"	Mezhouda, Saadeddine
23	Le rôle de la notoriété et la force de vente dans l'augmentation du chiffre d'affaire des entreprises économiques : cas SARL MEXICALI	Boulahia, Norelhoua

# Management Par la Qualité

N°	Titre	Auteur
1	Contribution à l'évaluation de la food safety culture sur la base du référentiel FSSC22000 v 5.1	Milti, Nessrine Sadok, Fouad
2	Mise en conformité du système management de la sécurité des denrées alimentaires versus exigences additionnelles FSSC 22000 Version 5.1 : cas de SPA fromagerie BEL Algérie	Achour, Nesrine
3	Mise en place d'un SMQ selon les exigences de la Norme ISO 9001: 2015 au sein de TABUK PHARMACEUTICALS-Blida-Société EURL de droit Algérien (filiale)	Oussalah, Yousra
4	Contribution à la Réalisation et le suivi des constats de l'audit interne du Système de Management de la Qualité : cas du groupe FADERCO - Eucalyptus	Roudj, Ilyes
5	L'amélioration du processus de traitement des anomalies à travers la mise en place d'une démarche Lean six sigma	Guessoum, Mohamed Menous, Nassim
6	L'évaluation du dispositif d'audit interne selon la norme ISO 19011 :2018 : cas : Entreprise Nationale de Canalisations (ENAC/Spa)	Salah Haithem, Abdelbaset
7	Diagnostic de niveau de conformité par rapport au référentiel HSE-MS : cas : Activité TRC SONATRACH	Kouider Rachdi, Rabah Zemouri, Mohamed Salim
8	Mise en place des programmes prérequis selon la norme ISO TS 22002-1 : cas de Celia Algérie, Groupe Lactalis	Bensaibi, Chourouk
9	Contribution to the implementation of an integrated management system in accordance with ISO 9001: 2015, ISO 14001 : 2015 and ISO 45001 : 2018 Standards : case: Equipment Manufacturing service - AMENHYD Spa	Bala, Djihane
10	L'intégration de l'approche risque selon la norme ISO 31000 : 2018 : cas : service HSE - Ooredoo Algérie	Annane, Nada Bacha, Naima
11	Barriers to implementing quality management system ISO9001:2015	Latoui, Mohamed Adnan
12	Détermination des indicateurs de qualité en vue d'améliorer le système de management qualité, selon le fascicule documentaire FD X50-171 V 2000: cas : l'Institut National de Criminalistique et de Criminologie de la Gendarmerie Nationale (INCC/GN)	Loukkal, Souad
13	Evaluation de la performance et de l'efficience des indicateurs de gestion d'un système de données selon la norme ISO 9004 : 2018 : cas : Banque de Données Nationale de l'entreprise "ALNAFT" - EPE	Amarouche, Kheireddine
14	Implémentation d'un projet Lean management six sigma dans une industrie pharmaceutique	Tobbal, Salah Eddine
15	Contribution à la mise en place du système HACCP au niveau de la chaîne de production de la préparation fromage CHEZZY, au sein de l'entreprise Falait SPA-Rouiba	Bouaouiche, Mohamed Zine, Mohamed Amine
16	L'impact de l'adoption du système de management de l'énergie selon la norme ISO 50001 :2018 sur la performance globale de l'entreprise	Belhadj, Aya

# Management Par la Qualité

17	Contribution à la mise en place d'un système de management pour les organismes d'éducation/formation conforme à la norme ISO 21001 : 2018 : cas : Faculté des sciences - Université Alger 01 Benyoucef Ben Khedda	Benmaiza, Ahmed Birouk, Djamel Eddine
18	Evaluation du système HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) : cas : GOLDEN SEED (processus conditionnement)	Ben Abdelhalim Mokaddem, Ahmed Amine
19	La contribution à la mise en place de la norme NA 6184 : 2018 : cas : Générale Condimentaire Algérie Lesieur, Spa	Debabi, Dalal
20	The impact of the non-formal education on the development of life skills among youth: modal: Association Future for Development (Innovate Project 2021/2022)	Berdjouh, Saada
21	La contribution à la réalisation d'un audit interne d'un SMI-QSE selon la norme ISO 19011 : 2018 : cas : Centre National de l'Ingénierie de la Construction	Salmi, Djamila
22	Mise en place de la méthode HACCP selon les exigences de la norme ISO 22 000 : 2018 au sein de la Restauration Collective d'EL Boustene Catering	Tahari, Youcef

# Management Des Organisations

N°	Titre	Auteur
1	Le rôle de l'analyse financière dans le diagnostic de la situation financière des établissements publics économiques cas : la société africain de verre : 2018-2020	Boufenaya, Amani
2	Rôle des outils de cash management dans l'équilibre de la trésorerie : cas de SONATRACH	Bouafia, Mohamed
3	Contribution à l'élaboration d'une cartographie des risques selon la norme ISO 31000, version 2018 : cas : Algérie Poste	Meftah, Ikram
4	Contribution à la mise en place d'un projet Lean Six Sigma : étude de cas : ARAMEX Algérie	Merad, Mohamed Abdel Wahab
5	Les déterminants de la performance organisationnelle : étude empirique sur 104 entreprises économiques algériennes	Meziani, Abdelhak
6	Etude de la satisfaction de la clientèle d'une entreprise commerciale : cas d'études : NAFTAL	Iguedlane, Ayoub
7	Détermination de l'importance de la satisfaction client sur le rendement de l'entreprise : cas de Schneider Electric Algérie	Mokrani, Farah Sara
8	L'impact de la formation sur la performance des employés : cas : cimenterie Sour El Ghozlane Bouira	Limam, Sofiane
9	L'analyse financière comme outil d'évaluation de la performance de l'entreprise : cas de Sonatrach SPA 2016-2020	Mekbel, Macilia Iffour, Wafa
10	L'influence de l'image de marque sur la décision d'achat du consommateur : cas : Danone Djurdjura Algérie	Mahdjoub, Zouhir Nacéri, Imad Eddine
11	L'apport de la transformation digitale à l'avantage concurrentiel par le biais de l'agilité organisationnelle et du leadership digital transformationnel : cas : Sanofi Algérie	Zerouki, Chahinez Lina
12	La résilience organisationnelle comme un impératif stratégique en temps de crise : cas : Hikma Pharma Algérie	Bensadok, Esmeralda
13	Le bien-être au travail et la performance des entreprises : cas : La CNAS kolea	Sahli, Salim
14	L'impact de l'externalisation du recrutement sur la satisfaction et la fidélité des entreprises clientes : cas : EMPLOI PARTNER	Merzouk, Maamar
15	Impact de l'utilisation des systèmes d'irrigation innovants sur la gestion du stress hydrique et de la production agricole : cas des Grands périmètres irrigués	Kherbi, Sakina Sara

# Management Des Organisations

16	La communication institutionnelle à l'ère du numérique : cas : Centre National du Registre du Commerce	Guendouzi, Farid
17	L'impact des facteurs de succès de la gestion de projet sur la performance des projets : étude empirique sur les entreprises économiques Algériennes	Mansoura, Yasmine
18	L'impact du marketing d'influence sur l'image de marque : cas : Célia Algérie 'PRESIDENT'	Saaidia, Salsabil
19	تقييم الأداء المالي في المؤسسات الاقتصادية: دراسة حالة: مؤسسة حلويات بشرشال لولاية تيبازة للفترة ( 2019-2021 )	صوالحي أسامة
20	أثر البرامج التدريبية على تنمية الموارد البشرية: دراسة حالة الشركة الجزائرية القطرية للحديد والصلب	ركيمة زكرياء
21	دور أرس المال البشري في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة حالة مؤسسة تامي ( TAMMY )- الجزائر العاصمة-	دلوش أسامة عبد اللوش يوسف
22	تأثير تطبيق المسؤولية الاجتماعية للشركات على قيمة العلامة التجارية: دراسة حالة مؤسسة موبيليس للاتصالات	بوقصة نقوى
23	أثر المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات عمى رضا الزبائن: دراسة حالة - مؤسسة موبيليس -	مرزان يوسف بوزيدي عبد الحق
24	دور حاضنات الأعمال في دعم المؤسسات الناشئة دراسة حالة: حاضنة الأعمال التكنولوجية سيدي عبد الله التابعة للوكالة الوطنية لترقية الحظائر التكنولوجية	سعايدية منار زروالي حسناء

# Management De La Chaîne Logistique

N°	Titre	Auteur
1	Evaluation de la performance de la fonction achat dans une entreprise : étude de cas : entreprise WISSO Algérie	Mokli, Abdesselem
2	L'impact de Covid-19 sur le processus d'approvisionnement : cas : Groupe SAIDAL (unité de Dar El Beida – Alger)	Attout, Mohamed Redha Bellameche, Zin Eddine
3	L'évaluation de performance de la gestion des déchets ménagers et assimilés dans la wilaya d'Alger : Agence nationale des déchets	Medroua, Messaoud
4	L'apport d'un process planification des ventes et des operations S&OP (Sales and operations planning) pour la rationaliser les stocks : cas de l'entreprise ELSEWEDY Electric SPA Algérie durant l'année 2019	Abed, Ahmed
5	Optimisation de la chaîne logistique en industrie pharmaceutique : cas de SAIDAL Médéa en 2019	Faradji, Newfel
6	Optimisation de la supply chain par la mise en place d'une value stream mapping : cas : Hamoud Boualem	Bouallouche, Yasmine Drizi, Naira
7	Mise en place du management visuel par le biais de l'outil 5S dans le cadre d'une démarche Lean : cas : SPA Fromagerie BEL Algérie	Bounatiro, Lynda Belguebli, Mahdi
8	The impact of information technology on the procurement process: case: The Procurement Department of the Petrochemical Complex 2 of Skikda	Kellil, Sara
9	Optimisation de la chaîne logistique. application modèle scor : cas: At Pharma SPA	Hend, Khaoula Saidi, Yousra
10	Contribution à l'amélioration du processus de production à travers le Lean manufacturing : cas : CROX Chips Industrie	Saci, Amel
11	Pilotage du processus achat des pièces de rechange : proposition d'un tableau de bord Cas Entreprise Nationale des Appareils de Mesure et de Contrôle EN-AMC Groupe Sonelgaz	Louahdi Nacer Allah
12	Optimisation des couts de transport routier des carburantscas d'étude : Centre de distribution Chiffa –NAFTAL-	Adnane, Maroua Kheris, Chaima
13	Reconfiguration d'un entrepôt de marchandise en vue de rationaliser les espaces : cas: l'entreprise NUMILOG - SPA -	Aichouba, Zahia
14	Etude d'Amélioration de la gestion d'entreposage des conteneurs au niveau du port d'Alger : étude de cas : Entreprise portuaire d'Alger	Bencharef, Katre Nada Khedim, Rania
15	L'importance de la fonction achat dans le commerce international (procédure d'achat à l'importation) : cas : TONIC INDUSTRIE	Haddab, Ines

# Management De La Chaine Logistique

16	Les prévisions de ventes et l'optimisation de la supply chain : cas : Can hygiène (Ontex global)	Tchikaoui, Wissem Benchiheub, Mahdi
17	Le fret digitale dans l'optimisation du transport routier des marchandises : cas : sarl Opticharge	Azem, Sabrina/ Touati, Lila
18	Le rôle du contrôle interne dans la maitrise des risques et le pilotage de la performance : étude de cas : LafargeHolcime ALGERIE	Ben Ibrahim, Souha
19	Optimisation d'utilisation des moyens de manutention portuaire lors du chargement et déchargement : cas : EPAL	Seggane, Racha
20	Green supply chain management : integrating environmental thinking into the supply chain management (case: advertising agency "COREX")	Machouk, Zineb
21	تأثير العوامل اللوجستية على عمليات البضائع السائبة : حالة ميناء "جن جن" بجيجل	بودادي زياد
22	إدارة وتنظيم تدفق حركة الحاويات : -دراسة حالة مؤسسة شركة CMA CGM الجزائر -	صابري عائشة إكرام

# Management Des Ressources Humaines

N°	Titre	Auteur
1	L'impact de la politique de rémunération sur la performance de l'entreprise cas : La direction général Algérie télécom	Bennoui, Zakaria Kerkar, Zineb
2	L'accompagnement de la mise en oeuvre d'un système d'évaluation de la formation cas l'entreprise Bel Algérie, Unité de Production Kolea	Mekkaoui, Hemza
3	L'impact des technologies d'information et de la communication sur la fonction RH au sein de l'entreprise cas : division associations, SONATRACH	Nouiri, Moussa
4	L'évaluation RH au service de l'amélioration de la performance de l'entreprise cas : Maghreb Leasing Algerie -MLA-	Gaou, Yamene
5	Le rôle d'un système d'information des ressources humaines dans la transformation digitale RH au sein de la société : NAFTAL	Chanaa, Houssam
6	L'impact de la motivation des salariés sur la performance de l'entreprise (cas l'Agence National des Activités Minières -ANAM-)	Mahrez, Yahia
7	La relation entre la motivation et le surprésentième des employés pendant le COVID-19	Zinai, Zakarya
8	L'apport de l'évaluation de l'implementation du systeme d'information RH sur la performance de la fonction RH cas : el kendi pharmaceuticals	Ghecham, Yakoub
9	Digitalisation de la formation au sein de l'entreprise cas pratique: Sonatrach	Yahiaoui, Chahrazed
10	L'impact de la promotion sur l'engagement organisationnel des employes dans la fonction publique cas : Le Cadastre de la wilaya de Bejaia	Kaabache, Assia
11	The effect of training and development on employee's performance case study: DGE (Direction Des Grandes)	Mellakhi, Soumia
12	La formation ; clé de la motivation des employés cas : direction générale d'Algérie poste	Mihoubi, Amel Aicha
13	Eude analytique du processus de déroulement des carrières dans le corps spécifique de l'administration fiscale et son impact sur la vie professionnelle des employés cas : direction des grandes entreprises (Alger)	Messaoudi, Malek

# Management Des Ressources Humaines

14	Le role de systeme de remuneration dans le management de la performance de l'entreprise cas : Direction Generale Naftal	Hamidouche, Meriem Yasmine Meziane, Yousra
15	L'impact du plafond de mère sur la carrière professionnelle de la femme cas Raffinerie d'Alger de Sonatrach	Meguehout, Amel Chikhi, Yamina Hadjer
16	L'impact de la qualité de vie au travail sur la motivation des employés cas : SARL SADID	Kahlouche, Bouchra
17	Etude évolutive sur le processus de recrutement cas : Algerian Energy Company Spa	Hammadouche, Chaima
18	La gestion des carrières : un levier de la motivation des employés dans la Direction Générale de la CACOBATPH	khirat, Chaimaa
19	La conduite de changement et la gestion des resistances chez capture doc	Fettouchi, Numidia Anais
20	L'impact du stress professionnel sur la performance de l'entreprise cas : Division Forage/SONATRACH_Alger	Abassi, Khouloud
21	Le rôle d'évaluation du personnel sur la performance de l'entreprise cas: Société des travaux et montage electriques	Souilah, Yasser
22	تأثير سياسة الأجور على التحفيز والرفاه في العمل دراسة حالة: مؤسسة عمومية ذات طابع إقتصادي ميناء الجزائر	بوشموخة رميسة
23	دور إدارة الصراع التنظيمي في تحسين الاداء الوظيفي للعاملين بمؤسسة الخدمات لمديرية توزيع الكهرباء و الغاز الشلف	حسنة منى
24	دور التكوين في تنمية الكفاءات البشرية -دراسة حالة مؤسسة نפטال فرع مجمع غاز البترول المميع -GPL-	مسعد هناء
25	إستقلالية إدارة الوقت عند الموظفين في محيط العمل دراسة حالة : المختبر المركزي للأشغال العمومية بحسين داي	بلوفي فتيحة
26	دور التكوين في تحسين أداء العاملين دراسة حالة الشركة الجزائرية لتسيير شبكة نقل الكهرباء (GRT)السمار – الجزائر العاصمة	تريكي سفيان

## Management Des Ressources Humaines

27	دور التكوين في تعزيز الولاء التنظيمي دراسة حالة: الوكالة الوطنية لتنمين موارد المحروقات (ALNAFT)	حميدات نورالدين
28	دور تقييم أداء العاملين في تحديد الاحتياجات التدريبية دراسة حالة الوكالة الوطنية لتنمين موارد المحروقات (ALNAFT)	بن راحله عبد الحميد
29	اثر التكوين في تنمية أداء العاملين دراسة حالة: الوكالة الوطنية لتنمين موارد المحروقات " النفط "	هديل رضوان
30	دور التكوين في تحسين أداء العاملين دراسة حالة: مؤسسة تجديد عتاد الطيران دار البيضاء-	بن عطاء الله رقية
31	دور التكوين المهني في تحسين أداء رأس المال البشري في المؤسسة دراسة حالة: مؤسسة وحدة إنتاج الكهرباء بالمسيلة	ديلمي عفاف
32	أثر الاتصال الداخلي على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين دراسة حالة مديرية إدارة الوسائل بوزارة العمل والتشغيل والضمان الإجتماعي	بن لعربي منيب
33	أثر التكوين في تحسين الأداء الوظيفي لأعوان الشبه الطبي دراسة حالة: المؤسسة الاستشفائية العمومية " كوييلي محمد رباط"- حجوط - تيبازة	طبوش، عبير
34	تأثير نظام تقييم أداء العاملين على الرضا الوظيفي وكالة ميلَة_ CNAS دراسة حالة بمؤسسة الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء	ناموس، سعاد

# Entrepreneuriat et Management de Projets

N°	Titre	Auteur
1	Participation à la mise en place d'une démarche de management des risques aux projets innovants : cas projet granite « COSIDER CARRIERES »	Bensaadi, Sami
2	La gestion des risques de portefeuille de projets étatiques : cas : La Direction de l'Administration Locale « DAL » d'Ain-Temouchent	Zerouh, Khalid
3	L'amélioration de l'expérience client comme levier de compétitivité : cas d'étude : OOREDOO Algérie	Azazga, Assia Bousseksou, Nassima
4	Impact du Climat d'Investissement sur la prise de décision de l'acteur économique dans le développement de l'exploitation laitière : cas de la Région Centre du Nord d'Algérie	Zouambi, Radja Anais
5	Les déterminants de l'investissement en énergies renouvelables et en efficacité énergétique en Algérie	Chikhi, Manal Soulaf
6	Impact du financement par capital-risque sur l'innovation des startups cas : Algerian Startup Fund	Morsli, Khadidja
7	Evaluation de la performance du système de management de la qualité ISO9001 : cas : société des pâtes industrielle SOPI	Mechehat, Hamza
8	Facteurs de motivation de création d'entreprises par nécessité en Algérie	Sellidj, Yousra
9	The impact of agile practices and project risk management performance on project success : case study: Ooredoo Algeria Projects	Mayouf, Chirine
10	Le rôle de l'audit de l'activité approvisionnement dans l'amélioration de la performance de l'entreprise : étude de cas de l'Entreprise Nationale de Réalisations Générales des Travaux Hydrauliques	Benoughidene, Fouad
11	Effects of agile principles on project performance with the mediating role of project agility : case study: marketing projects	Ouadah, Chahinez Chams El Assil
12	Le rôle du système d'information dans la gestion de projet : cas : SONATRACH Direction Générale d'Alger	Dir, Khadidja
13	Le processus de lancement des projets TIC: cas de la transformation digitale de l'entreprise BMT SPA	Haddad, Zahoua
14	La délégation du service public de l'eau en Algérie: cas : partenariat public - privé SEAAAL / Suez Environnement	Louahab, Mohamed Adlen
15	Occupational stress impact on individual performance among employees the moderating role of emotional intelligence: case: Naftal	Hamdi Pacha, Chaima
16	Impact des modes d'acquisition de compétences entrepreneuriales sur la performance d'entreprise étude empirique des PME algériennes	Meziane, Lamia

# Entrepreneuriat et Management de Projets

17	Le rôle de la stratégie marketing dans l'introduction d'un nouveau produit sur le marché cas : S.P.A. Les Laboratoires Frater-Razes	Tounsi, Sid Ahmed Braham
18	Le redéploiement stratégique et la pérennité de l'entreprise etude de cas sur la SINATEEK ex SNTA filiale de MADAR holding Willaya d'Alger	Slimani, Nour El houda
19	Mise en place d'un système intégré de management de de management de projets de recherche & développement - innovation & industrialisation en industrie chimique selon les référentiels ISO 21500, ISO 56000, ISO 16290 & ISO 44001	Agouillal, Farid
20	L'effet de l'adoption d'une approche processus sur la performance des entreprises: cas NAFTAL GPL Direction régionale ouest de TLEMCEM	Belhadji, Abdennour Miloud
21	The impact of business incubators on startups growth and survival case of private incubators in Algeria	Abdesselamyene, Amani
22	أثر جودة خدمة النقل على رضا الزبون طبقا للمواصفة NF EN 13816 : -دارسة ميدانية لعينة من المسافرين في الشركة الوطنية للنقل بالسكة الحديدية SNTF عنابة-	عمارة مهدي
23	أثر الأنماط القيادية على الرضى الوظيفي دراسة حالة : مديرية الشباب و الرياضة	خطاب, محمد خليل/ مغواش, رندة

## Management Stratégique et Système d'Information

N°	Titre	Auteur
1	Analyse du contexte organisationnel selon la norme ISO 9001 version 2015 d'une entreprise du secteur du BTPH : cas : société national de génie civil et bâtiment (ENGCB) EPE/SPA– filiale de SONATRACH	Nair, Naim Abdous, Lydia
2	Essai de la mise en place d'une solution open source (Alfresco) pour la gestion électronique des documents GED : cas : Société Holding ACS Spa	Bouhant, Chaima
3	Adaptation de la gestion des services informatiques aux bonnes pratiques ITIL Service Management: cas : ANEM (Processus incident)	Charif, Salah eddine
4	Le rôle de système d'information dans la stratégie de l'entreprise: cas : CONDOR Electronics	Serai, Mohamed Amir Islam Guichi, Abdelhakim
5	Le rôle de la cartographie dans l'optimisation des processus métiers : cas de: Holding Algeria Chemical Specialties ACS Spa	Amara, Loubna
6	L'apport du progiciel de gestion intégrée dans le processus de prise de décision : cas : Groupe LOGITRANS -Algérie-	Saidi, Wassila
7	Mutation du contrôle de gestion face aux changements technologiques : cas : SEAAL	Kherchi, Yasmine Salem Cherif, Ikram
8	The impact of human resources information systems implementation on the organization's performance : case: Sonelgaz	Bibimoune, Seif Eddine Kara, Chemseddine
9	L'impact de la transformation numérique sur l'optimisation des administrations : cas : La direction général de la modernisation de la justice	Bedouhene, Chahinaz
10	L'impact de la mise en place d'un système d'information sur la refonte organisationnelle au sein de NAFTAL : cas : système d'information des ressources humaines	Rehioui, Lina
11	Les indicateurs de performance de la gestion relation client : cas : Agence commerciale Tipaza	Khellas, Meriem
12	La digitalisation d'un processus de reporting : cas pratique : Sonatrach	Bouazria, Sabrina Ouachemi, Melissa
13	L'intelligence économique au service de l'innovation industrielle en Algérie; étude qualitative sur la promotion de l'innovation par l'intelligence économique	Boucetti, Rabah Madani, Ahmed
14	The evaluation of the e-payment methods according to users perspective : study case: Bank BADR electronic cards	Saidi, Mustapha Aimene
15	La contribution de la business intelligence dans le processus décisionnel : étude de cas " FRUITAL coca cola "	Souaiaia, Hibatallah
16	Le rôle de l'innovation dans les choix stratégiques d'une entreprise du secteur des télécommunications : cas de l'entreprise MOBILIS	Larbi, Walid/ Chehat Mohamed, Amine
17	Essaie of knowledge management from knowledge engineering to knowledge base: case : CM Consulting	Benmaza, Mohamed Abdelatif

## Management Stratégique et Système d'Information

18	Audit de sécurité du système informatique : cas : siem ooredoo Algérie	Messekdji, Mimi
19	دور نظام معلومات الموارد البشرية في تحسين فاعلية إدارة الموارد البشرية: دراسة حالة مؤسسة سوناطراك (مصفاة أدرار)	اسباعي عبد العزيز بأمحمد عبد الله
20	أثر نظام المعلومات في تحسين جودة التدقيق الداخلي دراسة ميدانية في مديرية توزيع الكهرباء والغاز بأدرار	بافكر أمحمد
21	اليقظة الاستراتيجية كأداة في عملية التخطيط الاستراتيجي: -دراسة حالة في الشركة الوطنية للتأمين SAA-	غلاب، إيناس