









## Direction de la Bibliothèque

# Liste Des Mémoires 2024

-  **E-Gouvernement**
-  **Management Marketing**
-  **Management par la Qualité**
-  **Management des Organisations**
-  **Management de la Chaîne Logistique**
-  **Management des Ressources Humaines**
-  **Entrepreneuriat et Management de Projet**
-  **Management Stratégique et Système d'Information**

## E-Gouvernement

N°	Titre	Auteur
1	Alignement stratégique et systèmes d'information: cas : Direction Générale de la Fonction Publique et de la réforme Administrative « DS-I »	Abbasi, Yasmine Bounatiro, Hamida Hasnaa
2	L'impact du e-learning sur la qualité de l'enseignement supérieur durant la pandémie	Aici Mohamed, Imad
3	L'administration électronique au sein de l'administration publique: cas : inspection générale des finances	Barek, Khadidja
4	The role of cybersecurity in e-government services : case study: Research center of the information and technical information (CERIST)	Benaissa, Islam
5	L'amélioration de la gestion de la structure hygiène, sécurité, environnement via l'intégration de la digitalisation: cas : La Direction Centrale Hygiène, Sécurité, Environnement de NAFTAL	Bendris, Madina Abdessemed, Maya
6	L'impact de la gouvernance électronique sur la sécurité des données: cas : Direction générale d'Algérie Télécom	Benkhattou, Rania Ibtissem Lekhchine, Ibtihel
7	Evaluation de la performance de la gouvernance des systèmes d'Information au coeur de la stratégie de transformation digitale: cas: la direction générale d'Algérie Telecom	Bensaidani, Marwa
8	Evaluation de l'impact de la qualité des services bancaire en ligne sur la satisfaction de la clientèle: cas : la plateforme E-banking de CPA banque	Bouilou, Nada Yasmine
9	The impact of digital service quality on customer satisfaction : case: Algérie Poste	Hadj Mahammed, Lyes
10	Impact of the digitalization of public service work processes on employee performance	Mecheri, Mohamed
11	Le rôle des systèmes d'information sur l'amélioration de la relation client: cas : air algérie	Merniz, Mallak
12	L'impact de la transformation digitale sur la gestion des ressources humaines: cas : SONATRACH, division de production, direction régional hassi R'Mel	Daghor, Lilia
13	Optimisation de la performance financière par l'amélioration des systèmes d'information : étude de cas : SONELGAZ production électricité	Matoub, Sarah Gherbi, Safouane Abderrahmane
14	Etude de la satisfaction des besoins des employés envers la digitalisation des services ressources humaines: cas : la direction centrale ressources humaines de NAFTAL	Issad, Manel
15	E-Banking in Algeria: reality and perspectives: CNEP-Banque case study	Horri, Lydia Ichrak
16	The digitization of public procurements in Algeria: case : finance Ministry	Achour, Mohamed El Bachir
17	Les défis liés à la confidentialité des données dans la gouvernance électronique : cas d'étude CNAS Tiaret	Dahmani, Mostefa
18	Gouvernance de l'identité numérique: cas: l'autorité gouvernementale de certification électronique	Boudjemane, Noumaira/Medjdoub, Issra
19	تقنيات الذكاء الاصطناعي في القطاع البنكي: -دراسة حالة بنك القرض الشعبي الجزائري-	دريس، مونية
20	دور الرقمنة في تعزيز جودة الخدمات البنكية: بنك القرض الشعبي الجزائري وكالة القليعة " 138 "	كاسري، ياسمين
21	واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية في المؤسسات العمومية الاقتصادية: دراسة حالة مطاحن بني شقران فرع معسكر (AGRODIV)	سمار، نزيه فجر الإسلام سمسوم، أسامة

## Management Marketing

N°	Titre	Auteur
1	Les pratiques et perceptions du social selling et de l'inbound marketing en business to business cas : Legrand électrique Algérie	Bouguedour, Nabil Mehdi
2	Les facteurs d'influence dans le choix d'un opérateur mobile étude de cas Djezzy	Heddami, Yahia Abderaouf
3	The impact of digitalization on customer satisfaction case: NAFTAL KHADAMAT mobile application	Hamida, Feriel Raouane
4	L'intégration de l'approche Six Sigma pour l'uniformisation des processus de gestion des réclamations clients	Mekbel, Yasmine Farah Rehouma, Yousra Chouikha
5	Les déterminants de la satisfaction des clients Bellat	Said Mansour, Marwa
6	L'impact de l'enfant sur la décision d'achat familiale étude de cas de Candia Algérie	Chikh, Hanane - Messadia, Fella Zineb
7	The impact of social media marketing on customer experience case study: Venture Fly	Saouli, Sarah
8	Proposition d'une stratégie de fidélisation de la clientèle au sein d'une entreprise cas : L'agence locale d'exploitation BADR Djelfa	Kasse, Roa Alhan
9	L'impact de la communication digitale sur l'acquisition de nouveaux clients cas : Algérie Télécom	Zerguine, Bouchra
10	Analyse des facteurs influant sur l'engagement des clients de groupe SIM sur les réseaux sociaux	Bouhamidi, Meroua - Hami, Amira
11	Elaboration d'une stratégie de communication sur Facebook Ads Manager cas : SARL SOPI	Bettira, Ismahane - Zemmouri, Manal
12	The impact of personalized advertisements on consumer behaviour case: Study Tchina Juice Cevital	Hamel, Nour elhouda - Kloua, Meriem
13	L'inclusion de l'intelligence artificielle dans l'optimisation de la stratégie marketing Cas pratique : - AYRADE -	Ramdani, Yasmine - Assoul, Youssra
14	L'impact de la qualité des services E-Banking sur la satisfaction des clients cas: de la Banque extérieure d'Algérie	Belmahdi, Meriem - Bensalem, Feriel
15	L'impact de l'image de marque sur la satisfaction et la fidélité client cas : Djezzy Algérie	Larras, Mohamed
16	Stratégies de commercialisation des produits agroécologiques dans la wilaya d'Alger influence de la demande	Ouada, Madina Rania
17	L'impact du marketing vidéo sur l'engagement des utilisateurs chez ELECTRAD	Talem, Said
18	L'analyse de l'impact des services bancaires électroniques sur la fidélisation des clients cas d'étude : La BADR banque	Kelloua, Nesrine
19	L'impact de la communication événementielle sur l'image de marque et la fidélité clients distributeurs Cas : SPA GUEDILA	Hannachi, asma
20	La perception des consommateurs à l'égard des produits à base de Moringa dans la région d'Adrar Algérie	Soulimani, Imane Fatima Zohra
21	L'impact du système d'information marketing sur l'environnement concurrentiel du groupe GICA	Ferguen, Samy
22	La perception des consommateurs à l'égard des produits à base de Moringa dans la région d'Adrar Algérie	Mansour, Amina
23	Impact of rebranding on brand loyalty case: Yassir	Amani, Hanane
24	L'expérience client dans le Mobile Banking cas de la banque nationale d'algérie	Koliai, Amira Imene
25	L'impact de la refonte du site web sur l'expérience utilisateur (UX) cas : Canbebe Algérie Entreprise : Canhygiene-SPA	Hamlati, Amel
26	Les déterminants de boycott chez le consommateur Algérien	Tahar Abbes, Samira - Gaiche, Somia

27	L'impact de l'intelligence artificielle sur les stratégies marketing aux sien des entreprises algériennes cas : entreprise EkiClik	Khelouf, Maroua
28	The impact of digitalization on E2E customer experience case study Coca-Cola	Guesmia, Walid Abdelkaddous
29	La mise en place du marketing participatif dans le lancement de nouveaux produits cas : Bel Algérie	Mohamed Yahiaoui, Lyna Tinhinane
30	L'impact du sponsoring sportif sur l'image de marque étude de cas : Groupe Condor	Ammar Boudjelal, Ahlem
31	Impact of ecolabels on consumers' purchasing behavior a quantitative study in the Agri-food Sector in Algeria	Djabri, Safa
32	L'impact de l'éducation financière sur le comportement financier des porteurs de projets Evidence de l'Algérie	Hasbellaoui, Aya Amel
33	Impact de lancement d'une nouvelle gamme avec la stratégie EVB sur la confiance et l'attachement à la marque cas: Boeing 737 MAX 7 agence Trend Ads	Belaifa, Kamelia
34	Proposition d'un modèle de satisfaction de client adapté au contexte algérien dans le secteur des services cas de : Wataniya télécom "Ooredoo"	Ouabdesselam, Kenza
35	Le marketing d'influence en hôtellerie : les dimensions impactant l'intention d'achat des consommateurs algériens	Boutaoui, Aicha
36	La perception des consommateurs à l'égard des entreprises engagées en responsabilité sociale cas : NCA Rouïba SPA	El Abassi, Nesrine Sabiha
37	Children's perceptions and attitudes towards targeted advertising a qualitative study in a suburban area "Oued Endja" - algeria	Zabat, Nada
38	Les obstacles de la digitalisation dans les entreprises algériennes	Boudiaf, Amira
39	Predicting algerian consumers' purchase intention for real estate apartments through consumer behavior factors	Belghazli, Nor-Elhouda
40	Mise en place d'une stratégie de communication digitale au sein d'entreprise Naftal pour améliorer son e-réputation	Taleb, Sirine Zineb
41	Les déterminants du comportement du consommateur sur le marché de l'occasion: cas du marché automobile hebdomadaire de Tidjelabine, Algérie	Acef, Ryad
42	L'impact du marketing d'influence sur le comportement du consommateur: cas : Venture Fly	Benaziza, Halima
43	The impact of colors, symbols and packaging elements on consumer behavior: case study: SPA SIPADES "NOUARA"	Khalfi, Ines
44	La conversion des prospects en clients à travers la communication digitale: cas : Banxy Bank: Entreprise : Natixis Algérie	Moumene, Racim
45	تصور المستهلك للتغليف وعلاقته بقرار الشراء دراسة ميدانية "مصنع حليب الحظنة بالمسيلة "	جعيجع، محمد
46	دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في تفعيل إدارة العلاقة مع الزبون (دراسة حالة الخطوط الجوية الجزائرية)	سعادت، حسناء - دريوش قلعي، مارية
47	تأثير صورة العلامة التجارية على نية الشراء دراسة حالة : المديرية الجهوية لموبليس قسنطينة	زريمش، حنان
48	أثر التسويق الإلكتروني عبر الشبكات التواصل الاجتماعي على الترويج للأحداث دراسة حالة فندق ميرادور بالاس بولاية الشلف الإبراهيمي	طرشي زلفي، شريفة - شين خثير، الإبراهيمي
49	تأثير التسويق بالعلاقات على ولاء الزبائن: دراسة حالة فندق MIRADOR	لطرش، فاطمة الزهراء

## Management par la Qualité

N°	Titre	Auteur
1	Contribution à la mise en place d'un système de management de santé et de sécurité selon la norme ISO 45001 V2018 intégré à un système de management de la qualité: cas : BOMARE COMPANY	<b>Benbahouna, Aya Hibat Allah</b>
2	Contribution à la mise en place d'un système de management de la qualité selon la norme ISO 9001 :2015: cas d'étude : INAMED Group	<b>Bengrine, Roufaïda</b>
3	Résolution de problèmes dans le cadre de l'amélioration d'un processus opérationnel: cas : laboratoire VENUS SAPECO unité ATLAS BLIDA	<b>Blaghdji, Abir</b>
4	La fonction de l'audit interne dans l'amélioration de la performance de l'entreprise: étude de cas : l'entreprise ETRAG à Constantine	<b>Boumaraf, Abdelhadi</b>
5	Le management des risques pour la prévention des non-conformités dans le secteur industriel: cas : BATIMETAL CHARPENTE OUEST	<b>Guettaf, Azzedine Meklati, Abderrezak</b>
6	L'optimisation du coût de transport du carburant: cas: NAFTAL SOUK AHRAS « Filière carburant »	<b>Kafi, Sahra</b>
7	Résolution des problèmes issus des réclamations clients en utilisant la méthode 8D: cas : Naftal Branche Carburants	<b>Ladmia, Aridj</b>
8	Elaboration de la documentation qualité selon les normes ISO 9001 v 2015 et ISO 10013 v 2021: cas de l'entreprise SAMHA Home Appliance SPA « BRANDT » SETIF-	<b>Mahmoudi, Wissam</b>
9	The contribution of the internal audit within the context of ISO 9001:2015 certification preparation: case of study: INAMED Group	<b>Makhloufi, Nesrine</b>
10	Mise en place des animations à intervalle court et du tableau de management de process dans une unité de production pharmaceutique	<b>Mekfouldji, Bouchra Roudj, Billel</b>
11	Gestion de la résistance des employés lors de l'implémentation du système management de la qualité (SMQ): cas : EXPRO Gulf Ltd	<b>Merniz, Ayoub Mohamed Salah Soualimia, Salah Eddine</b>
12	L'application du lean startup dans une startup Algérienne: étude de cas « hanooty DZ »	<b>Nouadri, Bouthaina</b>
13	Application de la méthode AMDEC pour l'analyse et la maîtrise des risques des processus: étude de cas :ATM MOBILIS	<b>Ramdani, Meriem</b>
14	Management de l'aspect environnemental d'une industrie pharmaceutique: cas : SPA Industrie pharmaceutique EL KENDI, Alger	<b>Tahri, Zahra</b>
15	L'utilisation des outils qualité dans le traitement des non conformités : étude de cas : SNC-LAVALIN	<b>Hennidouma, Roumaïssa Talbi, Fella</b>
16	Accompagnement pour la mise en place d'un système de management intégré selon les normes ISO 9001 : 2015 et ISO 22000 : 2018: cas : SARL CROX INDUSTRIE	<b>Zeghar, Ikram Wafa Belkacem, Rim</b>
17	Contribution à la mise en place du Lean manufacturing dans le cadre de la méthode agile Scrum: cas: Samha Home Appliance -SPA-	<b>Zegtouf, Ines</b>
18	La mise en oeuvre de la méthode de résolution des problèmes pour améliorer les processus internes	<b>Brahmia, Badri</b>
19	Implication du personnel selon la norme ISO 10018: 2020 pour la mise en place de la norme ISO 22000 :2018: cas : Air Algérie catering	<b>Bakhouché, Leïla</b>

## Management Des Organisations

N°	Titre	Auteur
1	Impact des mécanismes de gouvernance collaborative sur l'adoption du projet FTTH: étude de cas : Algérie Télécom –Tlemcen–	Chikh Bekada, Ghizlène
2	The contribution of management control to strategic decision-making: case: study: Algérie Télécom	Bensaid, Abdelmadjid
3	Analysis of the impact of lean management on the operational performance of organizations: case of EURL DEGLA EXPO	Henanou, Nouh
4	L'effet de l'innovation technologique sur la performance financière de l'entreprise: cas: CONDOR multimédia	Chadi, Narimane
5	La communication interne à l'aune du COVID-19: cas d'étude : Algérie Télécom	Bellil, Amira
6	L'effet de l'implémentation des ERP sur le contrôle de gestion cas: d'entreprise Amore Benamor	Beldjazia, Manal Kebaz, Soulef
7	L'apport de la digitalisation sur l'efficacité du contrôle de gestion cas pratique : NAFTAL	Amokrane, Mohamed Sidali
8	L'impact de l'agilité organisationnelle sur la performance organisationnelle: cas de CONDOR Electronics	Ounis, Meriem
9	L'impact de la digitalisation sur l'agilité Individuelle au travail Algérie Télécom - Khenchela-	Laadjel, Abdelbasset Laadjel, Abdelmouaiz
10	Mesure de la maturité technologique pour anticiper les changements vers l'adoption de l'intelligence artificielle: étude de cas : SONATRACH	Hamidi, Faten
11	Integration of artificial intelligence in the elaboration of a decision project : improvement of efficiency, decision making, and predictive analysis: study case: SONATRACH	Zermane, Minet Allah
12	L'impact du contrôle de gestion sur la performance financière d'une entreprise de production:cas : SARL TAMMY -ALGER-	Nemri, Nour El Yakine
13	Feasibility study on the implementation of robotic process automation in business processes of the banking sector case study: Crédit Populaire d'Algérie	Sidimoussa, Brahim
14	La contribution du contrôle de gestion à la performance opérationnelle dans l'industrie hôtelière: cas de l'hôtel NEW DAY	Benlarbi, Amina
15	Evaluation de la méthode agile dans le processus d'implémentation des ERP:cas : SDG (Strategy-Decision-Go-vernance) Group Algérie	Lemlikchi, Ahlem
16	The management control at the service of operational performance of the company A comparative study between the SIM and PROMASIDOR DJAZAIR companies	Benderradj, Zakaria
17	The effect of career management on competent employees' retention: case study : Sonatrach	Khelfi, Rania Ayat Allah
18	Impact de système d'information des ressources humaines sur le comportement organisationnel des employés: cas : banque Crédit Populaire d'Algérie	Abdelouahed, Manel
19	Le rôle du processus de recrutement sur la performance organisationnelle: cas : Direction Générale de Sonatrach	Sari, Lina Sarah
20	La contribution de la communication agile au management des risques digitaux: cas pratique : Direction générale de SONATRACH	Bouchiba, Djihane Nenni, Lyssia
21	L'impact de l'intelligence artificielle sur la gestion d'une organisation: cas: centre de thalassothérapie Sidi Fredj	Redjem khodja, Ramzi
22	Comprendre le processus de segmentation de l'externalisation RH et sa contribution à la prise de décision d'acquisition de services externalisés: cas: SARL Wilson's solutions Algeria	Haouchine, Sid- Ahmed
23	Le rôle de la robotique éducative dans le développement des compétences des élèves: cas Robot éducatif Algérie	Lemmouchi, Mohammed Heythem
24	دور التدريب في تحسين دور تحسين أداء العاملين: دراسة حالة مؤسسة سونطراك قسم النقل بالأنايب ان اميناس	عز الدين، أيمن
25	دور التكوين في تحسين أداء العاملين: دراسة ميدانية في بنك التنمية المحلية (BDL) الجزائر سطاوالي	عثماني، سارة فليو، مروة
26	مساهمة المسؤولية الاجتماعية في تحسين الأداء المالي دراسة حالة القرض الشعبي الجزائري (CPA) وكالة ولاية البيض	بوطاجين، سارة عيبر
27	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين أداء الإتصال الداخلي في المؤسسة الاقتصادية: دراسة حالة مؤسسة ملبنة عريب - عين الدفلى -	تمطواسين، أيوب بوزيان الرحماني، محفوظ
28	الدفع الإلكتروني وتأثيره على الأداء البنكي بالنسبة للزبائن دراسة حالة: بنك القرض الشعبي الجزائري وكالة باتنة 356	برقوق، عبد الغاني
29	تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية في تحسين جودة الخدمات الصحية -دراسة حالة المؤسسة العمومية الاستشفائية بئر ترارية-ولاية الجزائر	هلال، عبد الكريم

## Management de la chaine Logistique

N°	Titre	Auteur
1	L'évaluation de la performance logistique sur la base du référentiel ASLOG: cas : SARL Odyssee Trucks concession de Renault Trucks Algérie	Belhadj, Riad Zeghache, Larbi Anis
2	Evaluation du niveau de maturité de la chaine logistique selon le référentiel ASLOG: cas IMC	Sisaber, Mustapha Imad Eddine
3	Optimisation des coûts du transport de la distribution des produits pétroliers cas : SPA NAFTAL CHLEF	Mimoun, Farah Ibtissam
4	Mise en place d'une " Value Stream Mapping " pour optimiser le processus de production: cas: Kamelo Food - Wilaya De Blida -	Sahnoune, Yasmine Zerroukhat, Nesrine
5	Utilisation d'Odo ERP dans la gestion de stock et son rôle dans l'amélioration de la performance de l'entreprise cas : SPA La nouvelle Biscuiterie Chercell	Saadi, Roumaissa
6	Rôle du Vendor Managed Inventory (VMI) dans la performance de la supply chain: cas CELIA Algérie	Zahaf, Imad Eddine
7	Optimisation du processus de planification via l'implémentation d'une solution « Manufacturing Ressources Planning »: cas : production des tracteurs agricole « EPE SPA ETRAG Constantine »	Koutchouk, Mohamed Mokhtar
8	La gestion des retours comme approche pour satisfaire les clients cas: SARL WAFA	Tahri, Meryem
9	L'impact du WMS sur la relation entre client et prestataire de service logistique cas pratique : l'entreprise NUMILOG-SPA	Bouzemrak, Oussama Rezkallah, Tinhinane
10	Amélioration des opérations de débarquement portuaire par l'adoption de l'approche Lean six sigma :cas: Dubaï Ports World Algérie (Entreprise Portuaire d'Alger)	Atamna, Akram Wail
11	L'impact de l'utilisation du système de gestion d'entrepôt SAP S/4 HANA (EWM) sur les opérations de l'entrepôt:cas : SARL DHC HAYAT« entrepôt logistique inbound »	Boumaraf, Abderrahmane Belaghit, Amine
12	La contribution du progiciel ERP- SAP S 4/HANA sur l'efficacité opérationnelle de la fonction logistique amont cas : SONATRACH (direction centrale procurement et logistique)	Aksas, Mouhamed Imad Eddine Ghoufrane, Rahim
13	Maîtrise des risques liés à la gestion des stocks cas : pharmacie centrale des hôpitaux « PCH »	Laoubi Ahlem, Roumaissa
14	L'application des outils de la qualité et du Lean management pour la gestion des réclamations clients cas : entreprise nationale des peintures « ENAP » (Unité de production CHERAGA)	Djelouahi, Lamia Ghali, Dounia Abir
15	Implantation du projet Lean six sigma pour l'amélioration de la chaine logistique: cas : SARL SLR robinetterie de luxe	Haddadi, Aya
16	La mise en oeuvre de la logistique verte dans le secteur du fret: étude du programme GoGreen de DHL Global Forwarding Algeria	Rostom, Yanes Reda
17	La contribution de l'ERP ODOO dans l'amélioration de la performance commerciale: cas de l'entreprise AMOUDA CIMENT -SARL-	Assala, Fatma Zohra
18	La mise en place de la gestion partagée des approvisionnements (GPA) comme levier stratégique pour l'optimisation de la chaîne d'approvisionnement: cas : Fromagerie BEL algérie, koléa	Nacer, Zineb
19	Le rôle des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur la performance des entrepôts logistiques cas : GRUPOPUMA Constantine	Bouznida, Rayane Yahia, Chaima
20	Mitigating operational risks in maritime goods transportation company: case : ARKAS SPA	Mechedal, Meriem
21	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحسين عمليات الإنتاج: دراسة ميدانية بمؤسسة تكرير البترول وحدة RA1K - بسكيكدة -	عبد النبي، هديل
22	تحليل وظيفة التموين داخل المؤسسة: دراسة حالة المؤسسة الوطنية للجيوفيزياء	برير، محمد عبد الحافظ

## Management des Ressources Humaines

N°	Titre	Auteur
1	L'intégration de l'intelligence artificielle dans la gestion de politique de recrutement : cas de la CASNOS	Sedrat, Maroua
2	Social observation on the Impact of the suspension of employment contracts and the professional performance of employees case: Study of Civital Algeria	Aissaoui, Maroua
3	Le rôle du leadership dans la mise en oeuvre d'un changement organisationnel cas : La Direction de Distribution d'Electricité et du Gaz - Chlef	Beghdad, Anfal
4	Les effets d'optimisation du processus de recrutement sur l'assurance qualité des talents	Mezghiche, Riheb
5	L'impact des risques psychosociaux sur la qualité de vie au travail cas : SARL Yasmine Dairy -Alger-	Bellal, Soheib
6	L'impact de l'évaluation des ressources humaines sur la progression professionnelle des employés cas : AT PHARMA _Alger	Ziane, Meriem
7	L'impact de la politique de rémunération sur la motivation des employes cas : Société des Ciments du HADJAR SOUD	Khamari, khaoula
8	Le rôle de l'allocation chômage dans l'incitation et la valorisation au travail chez les primo-demandeur d'emploi cas pratique : Direction Générale de l'ANEM	Gherbi, Lilia
9	L'évaluation des acquis en formation « par l'approche par compétence » au service de la performance des employés de la société nationale d'électricité et de gaz (SONELGAZ) Essai de l'école technique de Blida (ETB), filiale de Sonelgaz-Service	Amari, Hibet Allah Roumissa - Messai, Hesna
10	L'impact de l'assurance sociale sur la performance des employés cas : Sarl WafaFAILE	Belmouloud, Amina - Mammeri, Yasmine
11	L'impact de la formation à la sécurité sur la prévention des accidents de travail étude de cas de LafargeHolcim	Belbachir, Abderraouf
12	L'audit social comme un acte de renforcement de management des risques sociaux cas : Société nationale de distribution d'électricité et de gaz (SONELGAZ) direction d'El-Bayadh	Abdelli, Meriem
13	L'impact de l'environnement de travail interne sur le développement des compétences en créativité administrative cas: Société Algérienne de l'Electricité et du Gaz	Aizi, Assala
14	L'impact du stress professionnel sur la performance des employés étude pratique : Algérie Télécom Souk-Ahras	Mennar, Anouar
15	La place assignée à la digitalisation dans le plan directeur de la gestion RH au niveau de la Direction Régionale Rhourde El-Baguel Hassi Messaoud Ouargla -SONATRACH-	Degdag, Radjaa
16	Le contrat de travail à durée déterminée et la qualité de vie chez les jeunes employés étude de cas Algérie Telecom DOT MASCARA	Hadji, Rania
17	Le rôle de système d'information des ressources humaines dans le partage des connaissances organisationnelle (Approche Knowledge management) cas : la société nationale d'électricité et de gaz STOS	Chouih, Ikhlas
18	L'apport de la politique d'emploi de la main d'oeuvre étrangère sur le concept d'innovation au travail tiré par l'offre au recrutement étude de cas " Direction de l'emploi de la wilaya d'Alger (DEWA) "	Difallah, Walae
19	L'impact de la communication interne sur la performance des employés cas : direction de la sûreté interne / Entreprise portuaire d'Alger	Souidi, Nesrine
20	Le rôle de l'audit social dans l'amélioration des pratiques de recrutement Etude de cas : AOA SPA Mers El Hadjadj Oran	Djourdem, Mohamed
21	The impact of occupational health and safety programs on job stability a case study of the N'GAOUS Company	Douadi, Randa
22	Le rôle de la formation dans le développement des métiers de l'hôtellerie et son impact sur l'esprit d'innovation au travail cas: Hôtel New Day	Boukri, Oumeima - Kharkhache, Bahiyya
23	Le rôle de systèmes d'information des ressources humaines (SIRH) sur la gestion des connaissances cas : « Ministère de la santé »	Chaouche, Chaouki - Larras, Chafika
24	Stress professionnel et motivation des salariés: étude pratique : CNAS	Ayoune, Yasser
25	L'impact du climat social sur le rendement au travail: cas de Cosider Travaux Publics	Taleb, Serine

26	L'efficacité de la digitalisation sur les pratiques RH: étude de cas : l'ANEP	Ameziane, Raounek
27	L'impact du recrutement sur la performance de l'entreprise: étude de cas :SARL global works health equipement	Benmokhtar, Noufel Mouad
28	L'influence de l'évaluation du personnel sur le contentement des employés :étude de cas : Nouvelle Entreprise Biscuiterie ChercHELL	Djidel, Nihed
29	L'apport des outils numériques dans la gestion des ressources humaines: etude de cas : la direction régionale de production haoud berkaoui OUARGLA, SONATRACH	Amrane, Mahdi Abdellatif
30	Eclairage sur l'apport des formations E-learning dans le développement professionnel: étude de cas : compagnie Maritime d'affrètement Compagnie générale Maritime ( CMA CGM )	Djafer, Mounia Zohra Lila
31	L'impact de la politique des avantages sociaux sur la qualité de vie au travail cas : ooredoo , SPA	Meghezi, Rania
32	Les effets de la formation professionnelle continue sur le comportement de production des employés de la SNTF en matière de la sécurité des trains	Deba, Amina
33	The financial remuneration influence on the workforce performance: case study: Ben Aouda hotel - Shenoua - Tipaza	Aibeche, Hadil Halima Sabrine
34	أثر محددات تسويق الموارد البشرية في تحسين صورة المؤسسة دراسة حالة: مؤسسة آلدوداح للخدمات العامة والتجارة - بومرداس	بوزرقون، محمد
35	أثر التكوين الرقمي على أداء العاملين دراسة حالة : الشركة الوطنية للكهرباء و الغاز سونلغاز – باتنة -	بلموشي إبتهاال
36	دور لوحة القيادة في الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية دراسة ميدانية لمديرية الموارد البشرية بوزارة المالية	إلياس عزيزي - عبد الصمد بن خدومة
37	مساهمة تقييم أداء العاملين في تحقيق الرضا الوظيفي دراسة حالة مؤسسة اتصالات الجزائر لولاية باتنة	خاوة، هند
38	محددات الرضا الوظيفي المادية والمعنوية وأثرها على الرضا الوظيفي للموظفين دراسة ميدانية بمقر ادارة ولاية الجلفة	بن عيسى طارق، كمال
39	الرقمنة كعامل لتحسين جودة الحياة في العمل دراسة حالة: المديرية الجهوية تين فوي تابنكورت سوناطراك	شباب، عبد الرحيم
40	أثر الاستقامة التنظيمية على الالتزام التنظيمي للعاملين في الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء بولاية قالمة	عزابيزة، الياقوت
41	أثر الإدارة الالكترونية للموارد البشرية في زيادة فعالية إدارة الأفراد دراسة حالة: مؤسسة اتصالات الجزائر-ميلة-	بن داس، مريم
42	تقييم نجاعة جهاز التشغيل للوافدين الجدد لسوق العمل على ضوء التشريع الجزائري: مديرية التشغيل –أولاد جلال	عفيصة، راضية
43	دور ممارسات ادارة الموارد البشرية الخضراء في تحقيق متطلبات المسؤولية البيئية – دراسة حالة ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية عين الدفلى -	حمادوش، خولة - عبد الله الحرّتسي، ياسمين
44	أثر إدارة الكفاءات في تحسين جودة الخدمات بمؤسسة الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية وكالة ولاية البيض	ناصرى، عبد الحاكم
45	أثر التغيير التكنولوجي على استبقاء الموظفين المؤهلين دراسة حالة: المركب الصناعي التجاري الحضنة المسيلة شركة ذات أسهم تابعة (AGRODIV)	مرزوق، الصغير
46	فعالية نظام الحوافز في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين دراسة حالة بمديرية التوزيع للكهرباء والغاز بالشلف	عمورنورين، عبد القادر
47	الاتصال الداخلي وأثره في تحسين أداء العمال بالمؤسسة دراسة حالة: المؤسسة العمومية الاستشفائية مازونة "احمد بن حشّي"	بن صالح بن، عبد الرحمان
48	دور الذكاء الإصطناعي في تحسين نظام معلومات الموارد البشرية دراسة حالة: مؤسسة الشركة الوطنية للتأمينات - الجزائر - باب زوار	عمرأوي، خيرة - جدعون، إيمان
49	تأثير التحول الرقمي على جودة الحياة الوظيفية: دراسة حالة: مديرية الزبائن بشركة المياه والتطهير للجزائر "سيال"	نادور، نسرین نور الهدى
50	إستخدام أسلوب المسار الحرج CPM في جدولة الموارد البشرية للمشروع: دراسة حالة مشروع بناء محطة تصفية لشركة سوناطراك - وهران-	بحري، نجيب الله
51	مساهمة الذكاء الجماعي في عملية اتخاذ القرار: دراسة حالة مصلحة الأطفال بالمؤسسة العمومية الاستشفائية بالقلبية	قلوع، فراح
52	مساهمة برامج الصحة و السلامة المهنية في تحسين بيئة العمل المكتبية: دراسة حالة لمديرية وحدة البريد الجزائر_تبيازة	ملزي، عزيزة

## Entrepreneuriat et Management de Projet

N°	Titre	Auteur
1	La mise en place d'un projet HACCP selon les exigences de la norme ISO 22000 :2018: étude de cas : L'hôtel MARRIOTT-Constantine	Barour, Malak Nour
2	Conciliation entre le management de changement et le management de projet: une étude de cas pour la création du data mining a fransabank	Meziane, Aya
3	Essai d'optimisation de la chaîne logistique en amont dans le cadre de lancement de nouveaux produits pharmaceutique: cas : Entreprise Hikma Pharma Algérie	Benamirouche, Yacine
4	Risques et opportunités liés au projet de maîtrise du système documentaire dans le cadre du Système de Management de la Qualité étude de cas : Schneider Electric	Guitt, Sirine
5	Le management intégré des risques pour une organisation cas : TRUST Algeria Assurance et Réassurance	Selmoun, Abdelaziz
6	Les stratégie de gestion des produits en phase de maturité cas : Taiba Food Company	Klikha, Aimad
7	La business intelligence comme facteur clé de la performance organisationnelle: étude de cas : Groupe CEVITAL	Akli, Mélissa
8	L'impact de l'intelligence artificielle sur le management des projets cas de INFRAFER	Berrabah, Abdessamed Kerais, Mohammed Monsif
9	La maitrise des risques opérationnels dans les hydrocarbures: cas: SONATRACH DP HMD	Boughouas, Mohamed Bounaceur, Islam
10	Le rôle de la phase de planification dans la réussite du projet de certification ISO 9001 V 2015 cas de l'Entreprise portuaire d'Arzew	Abdellaoui, Aya Yasmine
11	La performance du projet de lancement d'un nouveau produit cas : FALAIT SPA	Bouzidi, Moustafa
12	Streamlining project management workflows through technology case study : EPE DICOPA	Jakboub, Mohamed Houssam Eddine
13	L'apport du système de management de la qualité sur la performance organisationnelle: cas : la direction générale d'Algérie poste	Slimani, Maroua Amina
14	L'impact de l'intégration de l'Intelligence artificielle sur la prise de décision cas d'étude : Industries Médico-Chirurgicales (I.M.C)	Maoudj, Yasser Chenouf, Aymen
15	The contribution of risk management according to ISO 31000: 2018 in the improvement of the golden triangle in the Infrastructure Projects a case study of the Algiers Metro project - Cosider	Mohammedi, Imene
16	Management des risques des energies renouvelables: une approche stratégique pour les compagnies d'Assurances: cas: AXA Assurances	Aoussat, Rym Belabed, Yousra
17	Le processus de réalisation d'un projet d'aménagement urbain cas : Aménagement et revêtement de la route Belair – Sétif	Berbache, Ghania
18	Catalyzing entrepreneurial ventures with artificial intelligence knowledge, perception, and implementation in Algerian Start-ups (Decree 1275)	Kitous, Rym Yacef, Louiza
19	Optimisation de la gestion des déchets textiles en Algérie vers une collaboration efficace entre ateliers de couture et entreprises de recyclage dans le cadre de l'économie circulaire	Bentchikou, Amina
20	L'impact des facteurs d'incitations financière et la qualité de vie au travail sur la fidélisation des employés (cas : Groupement Berkine-OXY, SONATRACH)	Lyazid, Ouala Eddine Meddour, Islam
21	L'effet de l'agilité sur l'efficacité de la gestion de projet de construction cas : softal construction	Hamoudi, Farouk
22	The key success factors of an innovative and competitive platform insights from leading market companies	Ksouri, Mohamed Amine
23	Impact de l'asymétrie d'Information lors de la due diligence financière dans les transactions de fusion et acquisition cas : PwC Algérie	Kridisse, Lydia
24	L'impact de l'erp sur la perormance d'entreprise cas d'entreprise : Condor	Belkharoubi, Iyad
25	La contribution au management des risques de l'étude topographique à l'aide de l'outil AMDEC cas du projet de la route Tindouf-Zouerate	Bentatach, Sabah Aicha
26	L'évaluation du processus formation selon les normes internationales ISO 9001 V 2015 ; et ISO 10015 V 2019 cas : SARL SOPI Société des Pates industrielles	Ait Ikene, Raouene

27	Elaboration d'un guide d'audit interne étude de cas : ENAP LAKHDARIA	Kebout, Neama
28	Diagnostic du processus d'approvisionnement pour l'optimisation de sa performance cas de l'entreprise CEVITAL agroalimentaire	Zennad, Feriel
29	La digitalisation des processus pour l'amélioration continue du système de management de la qualité: cas pratique : bomare company	Boudina, Abdallah
30	La maîtrise des risques liés à la sécurité des plateformes digitales cas : DEVLOG	Ouali, Racha Akhrouf, Aicha
31	L'approche management des équipes sur l'efficacité opérationnelle cas SCHB GICA Constantine	Mahimoud, Abdelmalek
32	Impact de la culture sur le comportement du consommateur dans le marché de la mode et de l'habillement étude exploratoire en Algérie	Ahmed Hamada, Nour El Houda
33	La digitalisation en entreprise, une stratégie pour l'optimisation de la résilience organisationnelle étude de cas multi-sites : CIAR et AXA assurance	Hebari, Rihem
34	La culture organisationnelle et la gestion des risques opérationnels dans les services: cas d'étude : banque extérieure d'Algérie	Tegguia, Mohamed Bouzaza, Louiza
35	Management intergénérationnel: la diversité générationnelle au sein des équipes entre conflits et collaboration	Ouchene, Ali
36	L'impact de la transformation digitale sur la satisfaction et la fidélisation de la clientèle dans le secteur bancaire Algérien	Hennouni, Mahdjouba Kawther
37	Le ean manufacturing: un chemin vers l'excellence opérationnelle optimisation du processus de production grâce à l'implémentation du lean manufacturing dans le secteur industriel: SARL sabri agro-industries - Bordi El Kiffan - Alger	Belagoun, Safaa
38	La problématique du retard dans les projets de construction: étude de cas de Sonatrach La direction de réalisation	Mosli, Nadjiba/Laouar, Meriem
39	Impact des pratiques RSE sur la performance sociale de SARPI SPA	Fadel, Meriem
40	Validité des facteurs de succès de projets: cas: secteur de la construction en marché public	Akli, Wassim
41	دورالتحول الرقمي في تعزيز أداء المشاريع - دراسة حالة شركة كوسيدار أشغال عمومية-	بن أمحمد، ختام
42	تأثير الرقمنة على نمو ظاهرة الصراعات المهنية بين الموارد البشرية داخل المنظمات دراسة حالة: مديرية شبكة الاستغلال للبنك الوطني الجزائري لولاية وهران	بوراس، عمر
43	دور لوحة القيادة في عملية اتخاذ القرار دراسة حالة شركة كوسيدار جيو تقنية	معاش، نبيل
44	أثر الرقمنة على اتخاذ القرار -دراسة حالة للشركة الوطنية لتوزيع الكهرباء والغاز-	زلاقي، إسماعيل
45	إبرام الصفقات في المؤسسات العمومية الاقتصادية	عيلان، عادل مسعي بلال
46	أثر تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم ( 02 ) - المخزون - على الأداء المالي: دراسة حالة مؤسسة اينطراس	عكاش، بدر الدين محمد/ فذول، محمد أيوب

## Management Stratégique et Système d'Information

N°	Titre	Auteur
1	La contribution du système de gestion de la relation clients à la performance commerciale cas : Groupe SAIDAL	Kelbouza, Aimene
2	Evaluation de la performance de système d'information selon le modèle d'évaluation fonctionnelle cas : Direction Générale Algérie Télécom	Mecerhde, Abdeslem
3	Evaluation de l'efficacité des outils de crédit scoring pour la gestion des risques de crédit une étude approfondie a la banque BADR Algérie	Boudinar, Roumaissa
4	L'impact de l'alignement stratégique des performance organisationnelle cas : direction générale de la SAA	Gouicem, Yousra
5	La contribution du cloud computing dans la prise de décision cas : La Direction Centrale de l'informatique et de la Sécurité Réseau DC DISR d'ALGERIE POSTE	Boulakdem, Chaimaa / Touama, Nassira
6	Apport de l'utilisation de l'intelligence artificielle dans les pratiques marketing cas : Emploitic Groupe	Hemi, Mélissa / Menacer, Meriem
7	An exploratory study on how energy utilities in algeria case: Algeria's Energy Sector	Tobbeche, Rayane Hamida
8	L'impact de la finance digitale sur l'inclusion financière en Algérie	Mazouz, Faris Khiereddine
9	L'évaluation de la transformation digitale et son impact sur la stratégie d'entreprise cas : La direction général de SONATRACH - Hydra -	Chikh, Fatma Zahra - Kalla, Takieddine
10	The importance of strategic intelligence in decision making case of Study: BANK OF DEVELOPMENT LOCAL (BDL)	Saadi, Moncef
11	L'apport de système ERP dans le processus de prise de décision d'un opérateur de secteur de la téléphonie mobile en Algérie cas : Djezzy	Laib, Chams Eddine
12	Gestion des Risques lors d'une activité d'Audit Etude de cas « KPMG »	Abdelli, Ikram/ Ait Messaoudene, Kenza
13	L'apport de la transformation digitale dans l'amélioration de la qualité de pilotage du contrôle de gestion cas pratique : Groupe Avicole Centre /GAC ORAC Spa Unité de production KSAR EL BOUKHARI Wilaya de MEDEA	Ahmed Mebarek, Tayeb
14	L'impact de la digitalisation sur la qualité des services de distribution cas : du groupe SONELGAZ	Bourihane, Azaria / Bouzerd, Lina
15	Essai de mise en place d'une stratégie proactive de sécurité des systèmes d'information cas : La direction centrale digitalisation et système d'information de Sonatrach	Moudjed, Fatma
16	Evaluation du schéma directeur des systèmes d'information cas: Sonatrach	Marouf, Naila Narimane / Zerguine, Ikram
17	Evaluation de la performance du système d'information selon le modèle d'évaluation fonctionnelle cas : la société des industries mécaniques et accessoires ORSIM	Feghoul, Kheira
18	The implementation process of the business intelligence solution within the banking industry case: the head office of SGA Bank, Algiers	Menasria, Hadil
19	L'évaluation de la contribution des systèmes ERP a l'amélioration de la performance organisationnelle cas: la direction centrale digitalisation et système d'information DC DSI de SONATRACH	Abbou, Chaimaa / Himer, Yousra
20	دور الرقمنة في إدارة و تحسين منظومة كرة القدم الجزائرية دراسة حالة: الرابطة المحترفة لكرة القدم	قازوز، عبد الحاكم