

سياسة الجودة

في إطار التزامنا الدائم بتقديم عروض تكوين تهدف إلى تطوير الكفاءات المزدوجة وتستجيب لاحتياجات المحيط الاجتماعي والاقتصادي، قمنا بإرساء نظام لإدارة الجودة مطابق لمتطلبات المعيار الدولي ISO 9001:2015.

وانسجامًا مع سياق المدرسة الداخلي والخارجي، وسعيًا إلى تحقيق رضا زبائنها والاستجابة لمتطلبات مختلف الأطراف المعنية، فقد قمنا بتحديد الأهداف الاستراتيجية التالية:

- تعزيز الحوكمة وضمان الفعالية في تسيير نظام إدارة الجودة؛
- تصميم وتطوير عروض تكوين تستجيب لاحتياجات سوق العمل، مع إدماج الأساليب المبتكرة؛
- ضمان التميز في تقديم التكوينات والتقييم الصارم للمكتسبات؛
- تطوير كفاءات الموارد البشرية وتحسين استغلال الوسائل والإمكانات المتاحة؛
- تعزيز إشعاع المؤسسة وتحسين رضا الأطراف المعنية على نحو مستدام.

وبصفتي المسؤول الأول بالمدرسة، فأنا ألتزم باحترام جميع المتطلبات المطبقة والسهر على التقيد بها، وتوفير الموارد اللازمة لتطوير نظام إدارة الجودة والتحسين المستمر لأدائه. وفي المقابل، أنتظر من جميع العاملين بالمؤسسة الانخراط الفعّال في هذه العملية والمساهمة في تجسيدها وتحقيق أهدافها.

دحية عبد الحفيظ
مدير المدرسة الوطنية العليا
للمناجمت

خُرر بالقلعة، مارس 2026