



## POLITIQUE QUALITE

Dans le cadre de notre engagement constant à proposer des offres de formation visant le développement d'une double compétence et adaptées aux besoins du secteur socio-économique, nous avons mis en place un Système de Management de la Qualité conforme à la norme internationale ISO 9001:2015.

En cohérence avec notre contexte interne et externe, et dans le but de satisfaire nos clients et de répondre aux exigences de nos parties intéressées, nous avons défini les objectifs stratégiques suivants :

- Renforcer la gouvernance et assurer un pilotage efficace du Système de Management de la Qualité ;
- Concevoir et développer des offres de formation pertinentes, adaptées aux besoins et intégrant des approches innovantes ;
- Garantir l'excellence dans la mise en œuvre des formations et assurer une évaluation rigoureuse des acquis ;
- Développer les compétences des ressources humaines et optimiser l'utilisation des moyens disponibles ;
- Accroître le rayonnement institutionnel et améliorer durablement la satisfaction des parties intéressées.

En ma qualité de premier responsable de l'école, je m'engage à respecter et faire respecter l'ensemble des exigences applicables et à fournir les ressources nécessaires au développement et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité. En retour, j'attends de tous les collaborateurs une adhésion active à cette démarche.

**Fait à Kolea, Mars 2026**

**Abdelhafid Dahia**  
**Directeur de l'École Nationale**  
**Supérieure de Management**